

泛海控股股份有限公司 2020年度企业社会责任报告

2021年4月

本公司及董事会全体成员保证信息披露真实、准确、完整，
没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏

目 录

一 报告说明	3
二 序言	5
三 董事长致辞	8
四 获奖荣誉	10
4.1 泛海控股	10
4.2 各所属公司	10
五 坚守使命和初心 助力抗疫脱贫双战役	23
5.1 捐资捐物共克时艰 戮力同心共抗疫情	24
5.2 创新精准扶贫模式 助力国家脱贫攻坚	27
5.3 金融扶贫精准发力 解决贫困地区资金瓶颈	30
5.4 积极开展教育脱贫 阻断贫困代际传递	33
六 精准施策稳扎稳打 全力促进业务复苏	36
6.1 地产项目加速去化 降低疫情不利影响	37
6.2 金融板块异军突起 增长结构逐渐明晰	39
6.3 金融业务回归本源 反哺赋能实体经济	42
七 健全公司治理机制 打造经营“安全边际”	46
7.1 搭建金融风控体系 筑牢风险控制防线	46
7.2 建立重大风险事件盯盘机制 强化风险合规体制建设	49
7.3 降负债去杠杆显成效 资产负债率降至新低	50
八 秉持生态环保理念 服务绿色发展大局	53

8.1 重点项目创新节能模式 推动社会可持续发展	53
8.2 环保理念融入日常 普及企业经营环保意识	55
九 多元优质服务 保障客户利益最大化.....	58
9.1 用心感知客户需求 提供优质服务	58
9.2 与时俱进开拓创新 科技赋能升级服务	61
十 搭建员工成长平台 激活企业内生动力	63
10.1 员工股权激励 践行“同成、同享”理念	63
10.2 着力提升员工福利 促进员工身心健康	64
10.3 创造职业发展通道 铺就员工成长桥梁	67
十一 携手供应商 共担社会责任.....	70
11.1 共建绿色供应链 助推国内国际双循环	70
11.2 保障农民工权益 维护社会和谐稳定	71
十二 未来展望	72
十三 意见及反馈	74

一 报告说明

本报告是泛海控股股份有限公司（以下简称“泛海控股”“泛海”“公司”“我们”）向社会公开发布的第 13 份企业社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2020 年度履行企业社会责任的实践与绩效。

报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以往年份及递延至本报告截稿日。

报告发布周期

本报告是年度报告，每年发布一次。

报告组织范围

本报告的组织范围为泛海控股股份有限公司及控股子公司，部分参股公司也依据内容的相关程度纳入本报告范围。

报告数据来源

本报告使用数据来源包括政府部门公开数据、泛海控股内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。泛海控股保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告编制标准

本报告的编写依据《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（4.0版）》，并参考中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南 3.0》和《ISO26000 社会责任指南标准》的基本原则，结合泛海控股的实际情况进行编制。

报告获取方式

本报告全文披露于公司官方网站（www.fhkg.com）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）等媒体。如对报告有任何疑问或建议，请致电（8610）85259698。

二 序言

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退等多重严重冲击，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，中国疫情防控取得重大战略成果，在全球主要经济体中唯一实现经济正增长，脱贫攻坚战也实现全面胜利，决胜全面建成小康社会取得决定性成就。

面对复杂多变的经济局势，泛海控股沉着应对，砥砺前行，求真务实，企业经营发展与国家大政方针同频共振，在中国经济转型和产业升级中寻求发展机遇。这一年，我们持续推动战略转型向纵深方向发展，不断优化产业结构，尽力改善财务结构，去杠杆、降负债均取得了一定成效。但是，受新冠肺炎疫情蔓延、汇率变动等外部环境剧烈冲击，以及公司按照企业会计准则要求计提减值准备、计入当期损益的财务费用增加等因素的综合影响，公司 2020 年度经营情况不及预期。

年内，在进一步明确金融为核心主业的基础上，公司积极预防、竭力化解风险，持续提升金融业资产质量；核心综合金融服务体系风险预防、控制和处置能力以及盈利能力不断优化；服务实体经济、支持创新研发、助力新兴产业的能力有所增强；在投资回报逐步进入正轨的同时，也为国家整体的产业升级与转型，做出了力所能及的贡献。

地产业务板块方面，公司遵循民生为先的原则，继续聚焦定位为武汉“金融城”的武汉中央商务区（简称武汉 CBD），在扎

实推进抗疫防疫工作的同时，努力复工复产，充分发挥开发建设、资产管理、运营服务等方面的专业优势，持续提升产品质量，不断完善服务功能，创造舒适的居住环境、提供全面的生活服务，让城市更加美好，让人民群众的生活水平、质量和体验不断提高。

2020年，公司积极参与了抗疫和脱贫两场战役。针对新冠肺炎疫情，我们积极行动，调动一切资源，共克时艰。公司通过成立“救助疫灾公益信托”、减免商户租金、捐赠抗疫物资、为医护人员提供住所，以及为客户和业主提供各种抗疫服务等方式，为抗击新冠肺炎疫情、恢复社会生活和生产秩序提供服务和保障，做出力所能及的一份贡献。

新冠肺炎疫情得到控制后，恢复社会生活正常秩序、企业复工复产成为头等要务。在复工复产的过程中，公司贯彻党中央“稳就业”的大政方针，努力维持员工就业稳定，既为企业的长久发展积蓄了力量，也履行了企业的社会责任。

即使面对困难和挑战，公司仍不忘“脱贫攻坚”的重任，秉承“得益于社会、奉献于社会”的价值观，在教育、特困人口生活改善等方面发挥自身业务优势，不仅通过捐赠等方式，解决眼前困难；更注重通过“结对子”的方式，变输血为造血，为改善贫困地区社会经济和民生贡献力量。

在当今世界百年未有之大变局下，我们将企业经营蕴于家国情怀之中，愿做中华民族伟大复兴历史洪流中的一颗水滴，一朵浪花，以“功成不必在我”的精神，履行一个社会企业的职责与

责任，为实现“两个一百年”的伟大历史目标，驰而不息，久久为功。

三 董事长致辞

2020 年是充满挑战和不确定性的一年，突如其来的新冠肺炎疫情，不仅使全球经济发展蒙上阴影，同样对公司生产经营和资产处置带来严峻的挑战。

面对国际国内复杂的经济发展环境，以及企业发展中的机遇和挑战，我们在这个奇幻且充满不确定性的年份里，砥砺前行，笃行致远，努力书写奋发图强的一页。面对满是风雨的转型之路，我们叩问初心勇毅笃行，正式跻身金融业门类，六载风雨转型终成正果；面对困境与挑战，我们砥心砺志，危中寻机、化危为机，捕捉机遇、创造机遇；我们加速推进重点业务，深入推进资产优化处置，金融子公司引战计划靴子落地，加强资金统筹管理、风险管控等专项工作，努力完成经营管理任务；作为民营企业面对时代重任，我们热心公益不留余力，抗疫、防疫、脱贫、助学的路上都有我们的身影……

2021 年是公司实现转型发展的关键之年，在国家积极支持民营企业加快改革发展与转型升级背景下，我们将迎着政策的东风继续奋楫扬帆；为响应国家维护金融安全以及支持实体经济的号召，我们将积极把防控金融风险和助力实体经济放到更加重要的位置；我们也将怀着感恩之心和憧憬之情，继续承担起社会责任。

在全新的征程中，我们将全方位审视自身的优劣势，锚定政策底线，充分发挥资源和竞争优势，内与外双向发力，以更大的

决心和勇气，全力有效地推进销售、融资、引战、风控、资产处置、结构优化等系列工作，力争在奋斗之路上再启新章。

泛海控股股份有限公司董事长

宋宏谋

四 获奖荣誉

4.1 泛海控股

泛海控股荣获“2020 中国年度影响力综合运营商”奖

2020 年 8 月 12 日，观点地产机构旗下的观点指数研究院发布“2020 年度中国地产风尚大奖”，泛海控股荣获“2020 中国年度影响力综合运营商”奖。

泛海控股荣获“2020 年度社会责任贡献”奖

2020 年 9 月 15 日，《中国经营报》和中经未来举办 2020 “CSR 竞争力——中国企业社会责任评选”，泛海控股荣获“2020 年度社会责任贡献”奖。

泛海控股旗下武汉中央商务区荣获“2020 年度房地产项目优秀产品力榜样”

2020 年 11 月 26 日，和讯网举办“第十八届财经风云榜及第十一届地产金融创新峰会”，泛海控股旗下武汉中央商务区荣获“2020 年度房地产项目优秀产品力榜样”。

4.2 各所属公司

4.2.1 金融业务

民生信托荣获“助力脱贫攻坚、践行光彩事业”先进单位

2020 年 1 月 3 日，中国民生信托有限公司荣获由天津市万

企帮万村专项工作组、天津市工商业联合会和天津市光彩事业促进会授予的“助力脱贫攻坚、践行光彩事业”先进单位。

民生信托荣获“长青奖——2019年度最具创新性信托公司”

2020年1月4日，在《财经》杂志主办，社会价值投资联盟提供研究支持的“2020《财经》可持续发展高峰论坛暨长青奖颁奖典礼”，民生信托获评“2019年度最具创新性信托公司”，这是民生信托连续第三年获得此项荣誉。

民生信托连续五年荣获“金貔貅奖——年度金牌信托公司”

2020年1月14日，在《金融理财》杂志社等机构主办的“第十届中国金融创新与发展论坛暨2019年度‘金貔貅奖’金牌榜评选”中，民生信托连续第五年获评“金貔貅奖——年度金牌信托公司”。

民生信托荣获行业最高评级A级信托公司

2020年5月12日，民生信托收到《中国信托业协会关于信托公司2019年度行业评级结果的通知》，连续第四年获评最高评级A级信托公司。

民生信托荣获“金科杯——年度金融科技创新产品”奖

2020年7月3日，2020数字金融峰会（DFS2020）在上海开

幕，民生信托荣获 DFS2020 “金科杯——年度金融科技创新产品”奖。

民生信托荣获“诚信托——创新领先”奖

2020年7月20日，由上海证券报主办的第十三届“诚信托”奖评选活动结果揭晓，民生信托获“诚信托——创新领先”奖。

民生信托荣获“2020年度优秀财富管理品牌”奖

2020年8月7日，在《证券时报》举办的“2020（第十三届）中国优秀信托公司评选”中，民生信托荣获“2020年度优秀财富管理品牌”奖。

民生信托荣获“2019年度金牛集合信托公司”称号

2020年8月29日，在中证金牛主办的2019年度“金牛理财产品”奖项评选中，民生信托荣膺“2019年度金牛集合信托公司”称号。

民生信托荣登“北京民营企业社会责任百强”榜单

2020年10月10日，北京市工商业联合会发布2020北京民营企业社会责任百强榜单，民生信托荣登“北京民营企业社会责任百强”榜单。

民生信托荣获“精准扶贫先锋机构”奖

2020年11月19日，在由中国网主办的2020年度“中国网之优秀金融扶贫先锋榜”评选活动中，民生信托荣获“精准扶贫先锋机构”奖。

民生信托荣获“2020卓越竞争力信托公司”奖

2020年11月23日，由《中国经营报》与中经未来主办的“2020卓越竞争力金融峰会”在北京举行，民生信托荣获“2020卓越竞争力信托公司”奖。

民生信托荣获“坚守与光明——金融机构家族办公室行业新秀”奖

2020年11月28日，在由惠裕全球家族智库（FOTT）主办的“国际双循环与海南自贸港家族资本融合年度论坛”中，民生信托家族信托荣获“坚守与光明——金融机构家族办公室行业新秀”奖。

民生信托荣获“年度卓越财富管理信托公司”称号

2020年12月2日，在《经济观察报》主办的“观察家金融峰会暨2019-2020年度卓越金融企业盛典”中，民生信托荣膺“年度卓越财富管理信托公司”称号。

民生信托荣获“2020 领航中国年度评选——杰出财富服务品牌”奖

2020 年 12 月 10 日，在第五届智能金融国际论坛暨 2020 金融界“领航中国”年度盛典中，民生信托荣获“2020 领航中国年度评选——杰出财富服务品牌”奖。

民生信托荣获“金骏马奖·财富管理先锋”奖

2020 年 12 月 11 日，在证券日报社主办的第四届新时代资本论坛中，民生信托荣获“金骏马奖·财富管理先锋”奖。

民生信托荣获“REITs 卓越创新”奖

2020 年 12 月 12 日，在北京基金小镇、中国 REITs 联盟、民生信托、《比较》杂志联合举办的“中国（北京）2020 国际 REITs 发展论坛”中，民生信托荣获“REITs 卓越创新”奖。

民生信托荣获“中国年度扶贫项目”奖

2020 年 12 月 22 日，在国际知名的金融信息服务机构《亚洲银行家》研究支持的 2020 全球财富与社会奖项计划评选结果中，民生信托荣获“中国年度扶贫项目”奖。

民生证券民生财富汇荣获“最佳数字化财富管理 APP”奖

2020 年 1 月 8 日，在新浪财经主办的“券商财富管理创新

峰会暨第五届券商 APP 风云榜颁奖盛典”中，民生证券民生财富汇荣获“最佳数字化财富管理 APP”奖。

民生证券荣获“2020 中国区投资银行君鼎奖”四项大奖

2020 年 5 月 28 日，“2020 中国区投资银行君鼎奖”正式揭晓获奖名单。民生证券一举揽获“2020 中国区新锐投行君鼎奖”“2020 中国区创业板投行君鼎奖”“2020 中国区中小板投行君鼎奖”“2020 中国区中小板项目（湘佳股份 IPO）君鼎奖”四项大奖。

民生证券荣获“2020 中国量化投资团队君鼎”奖

2020 年 8 月 4 日，“2020 中国财富管理机构君鼎奖”榜单揭晓，民生证券资产管理事业部荣获“2020 中国量化投资团队君鼎”奖。

民生证券受到深圳证券交易所表彰

2020 年 11 月 6 日，深圳证券交易所联合安徽证监局在合肥举办创业板改革优秀投教作品表彰大会暨会员投教工作培训会，民生证券报送的投教作品《创业板交易特别规定》荣获优秀奖。

民生证券荣获“优秀服务机构”奖

2020 年 11 月 18 日，在中国中小企业协会、中国投资协会

创业投资专业委员会、北京工商大学商学院投资者保护研究中心、证券资讯频道《聚焦新三板》联合主办的第四届中国新三板年度风云榜活动中，民生证券荣获“优秀服务机构”奖。

民生证券荣获“年度投行 Top10”奖

2020年11月20日，在第一财经主办的“2020年金融价值榜”中，民生证券荣获“年度投行 Top10”奖。

民生证券荣获“最佳投行”奖

2020年11月28日，以“聚焦中国经济新赛道”为主题的2020中国资本年会在江苏无锡举行，民生证券荣获“最佳投行”奖。

民生证券荣获“年度卓越金融品牌影响力证券公司”奖

2020年12月2日，在以“新阶段 新理念 新格局”为主题的2020观察家金融峰会暨2020卓越金融企业盛典中，民生证券荣获“年度卓越金融品牌影响力证券公司”奖。

民生证券荣获“证券公司普惠金融金牛”奖

2020年12月2日，在以“打造国际一流投行 助力双循环发展新格局”为主题的2020中国证券业高质量发展论坛中，民生证券荣获“证券公司普惠金融金牛”奖。

亚太财险荣获银保监会“全国保险公众宣传日”短视频赛首轮冠军

2020年7月8日，在由中国保险行业协会组织的“全国保险公众宣传日短视频打榜赛活动”中，亚太财险的短视频作品荣获首轮“打榜赛冠军”。

亚太财险风险综合评级连续四个季度获评A类

2020年5月11日，中国银保监会公布保险公司2020年第一季度风险综合评级结果，亚太财险连续四个季度获评A类。

亚太财险荣获“保险科技最具成长价值”奖

2020年5月27至28日，在2020首届亚洲保险科技发展论坛中，亚太财险荣获“保险科技最具成长价值”奖。

亚太财险荣获“金融卓越服务”奖

2020年6月8日至10日，在由《中国经营报》主办、北京大学国家发展研究院联办的“2020中国企业竞争力夏季峰会”中，亚太财险荣获“2020商业新势力先锋榜——金融卓越服务”奖。

亚太财险中标中国石油商业财险公司准入资质

2020年11月，亚太财险成功中标中国石油2021-2023年度商业财产保险公司准入资质项目。

亚太财险获评建设银行总行2021年度A类全面合作公司

2020年11月24日，亚太财险在中国建设银行总行2021年度准入评价考核中被评为全面合作A类公司。

亚太财险荣获中国保险行业协会A类评级

2020年11月27日，中国保险行业协会发布2019年度保险公司法人机构经营评价结果，亚太财险荣获A类评级。

亚太财险荣获“互联网保险创新”奖

2020年12月18日，在2020第九届InsurTech保险科技峰会中，亚太财险荣获“互联网保险创新”奖。

4.2.2 地产业务

武汉公司荣登“2020武汉民营企业100强”榜单

2020年8月31日，“2020武汉民营企业100强、民营制造业企业50强”排行榜发布，武汉公司荣列“2020武汉民营企业100强”第54位。

民生金融中心荣获“2020年武汉市物业管理示范大厦”奖

2020年11月6日，在2020年武汉市物业管理示范项目考评中，民生金融中心荣获“2020年度武汉市物业管理示范大厦”奖。

武汉泛海喜来登大酒店、武汉泛海费尔蒙酒店、杭州泛海钓鱼台酒店均荣膺殊荣

2020年8月12-14日，在2020 AHF 亚洲酒店及旅游论坛年会暨第十五届中国酒店星光奖颁奖典礼中，泛海喜来登大酒店荣获“2020 中国酒店业抗疫特别贡献”奖，武汉泛海费尔蒙酒店荣膺“2020 中国十佳新开业酒店”奖，杭州泛海钓鱼台酒店荣膺“2020 中国最佳顶级奢华酒店”奖。

杭州泛海钓鱼台酒店 11-12 月荣获 9 大奖项

2020年11-12月份，杭州泛海钓鱼台酒店收获时尚旅游金选商务酒店、目标之选年度臻选商务 MICE 酒店、环旅行 2020 年年度服务酒店、携程口碑榜 2020 年最受欢迎酒店、环球日志 The worldiary 年度精选酒店 佳奢华酒店等 9 大奖项。

武汉泛海喜来登酒店屡获殊荣

2020年岁末，武汉泛海喜来登酒店获得了携程酒店口碑榜的“最受欢迎酒店”、赫·星光杯“年度城市商务酒店”、上海知名影响力媒体悠游网颁发的“最佳顶级奢华酒店大奖”、携程

网颁发的“2020 年度优质新店奖项”以及直客通颁发“数字营销华中百强商户”等多项殊荣。

泛海物业荣获三项行业重量级奖项

2020 年 5 月 13 日，在中指研究院、中国物业服务价格指数系统主办的“2020 中国物业服务百强企业研究成果发布会”中，泛海物业荣获“2020 中国物业服务百强企业”、“2020 中国特色物业服务领先企业”、“2020 中国高端物业服务领军企业”三大奖项。

泛海物业连续十年获评“全国质量信得过单位”

2020 年 7 月，由北京质协质量评价中心开展的 2020 年“质量信得过单位”评价复评工作落下帷幕，泛海物业连续十年荣获“全国质量信得过单位”荣誉称号。

泛海物业再度荣获三项行业大奖

2020 年 8 月 12 日，在由《经济观察报》发起的 2020 蓝筹物业百强峰会上，泛海物业荣获“2020 年蓝筹物业百强企业”、“卓越智慧科技创新企业”、“高端物业服务领先企业”三项大奖。

泛海物业入选《2020 智慧物业管理调研报告》样本企业

2020年9月11日，在中国物业管理协会、《中国物业管理》杂志社和渤海银行股份有限公司联合主办的“2020金融·科技赋能智慧物业/智慧城市高峰论坛”中，泛海物业入选《2020智慧物业管理调研报告》样本企业。

泛海物业连续五年获评云学堂“数字化平台应用创新”奖

2020年9月24日，泛海物业应邀参加了由云学堂和中欧商业评论联合举办的第二届“企业学习节”，连续五年荣获云学堂“数字化平台应用创新”奖。

泛海物业荣获“物业服务防疫满意度百强企业”，员工荣获“物业英雄”称号

2020年9月29日，在“伟大出自平凡，英雄来自人民——全国物业管理行业抗疫先进事迹报告会”中，泛海物业荣获“2020年中国物业服务防疫满意度企业100强”，泛海物业高级物业管家郭梦莎以感人的抗疫事迹荣获“物业英雄”称号。

泛海物业被评为“湖北省抗疫优秀企业”

2020年12月湖北省物业服务和管理协会发布红头文件，表彰2020年度湖北省物业服务行业“抗击疫情优秀企业和先进个人”，泛海物业被评为“湖北省抗疫优秀企业”。

泛海物业获 4 项国家知识产权局颁发的专利证书

泛海物业致力于进行物联网技术创新的应用探索，通过理论和实践相结合的方式不断突破技术瓶颈，从最核心的基础理论进行物联网技术架构的完整布局，泛海物业获得 4 项与互联网技术相关，由国家知识产权局颁发的专利证书，为公司设施设备管理提供了坚实的技术支撑。

五 坚守使命和初心 助力抗疫脱贫双战役

落其实者思其树，饮其流者怀其源。作为一家上市企业，泛海控股自创立之初就确立了“得益于社会、奉献于社会”的价值理念，将践行企业社会责任融入公司的发展战略和使命之中。

2020年，公司积极参与到抗疫和脱贫两场战役中。

面对突如其来的疫情，公司一方面捐资捐物，为医护人员提供酒店住宿；另一方面积极抓好疫情防控和复工复产工作，全力推动项目销售、资金统筹和资产优化提升等专项任务有序开展，确保企业生产经营稳步复苏。此外，公司还利用自身业务优势，通过设立公益信托等方式，为抗击新冠肺炎疫情、恢复社会生活和生产秩序提供服务和保障，为疫情防控和经济发展“双胜利”贡献力量。

2020年也是国家脱贫攻坚的收官之年，为切实做好公益帮扶的常态化、精准化和专业化，公司根据国家《“十三五”脱贫攻坚规划》，围绕国家精准扶贫、精准脱贫的基本战略，有针对性地开展一系列的精准扶贫工作，如加强金融资源支持产业发展、不断推进定点扶贫信托计划、继续开展“一司一县”结对帮扶、持续资助贫困学生及“三留守”人员、踊跃参与“万企帮万村”活动、加大“以捐代购”爱心捐赠力度……与此同时，公司也在不断开拓、创新精准扶贫的精准方式和路径。在全国脱贫攻坚目标任务完成后，国家将逐步实现由集中资源支持脱贫攻坚向全面推进乡村振兴平稳过渡，推动“三农”工作重心历史性转移，乘

持“得益于社会，奉献于社会”价值观的我们也将适时而变，为全面推进乡村振兴持续发力。

5.1 捐资捐物共克时艰 勠力同心共抗疫情

2020年，为应对新冠肺炎疫情，公司上下同心协力，共克时艰，捐资捐物，通过成立“救助疫灾公益信托”、捐助意健险风险保障、减免商户租金、捐赠抗疫物资、为支援武汉的医护人员提供住所、以及为客户和业主提供各种抗疫贴心服务等方式积极参与抗疫防疫战役，期间累计捐资捐物、减免租金等（不含捐赠的保险产品）约3036万元，为防控疫情作出了应有的贡献。

案例：民生信托设立慈善信托 精准助力疫情防控

面对突如其来的新冠肺炎疫情，民生信托快速成立“民生信托·民生有爱救助疫灾公益信托”，项目首期成立规模82.80万元。其中，民生信托在职员工合计捐款32.80万元，全部捐赠给武汉协和医院，为医院解决了物资紧缺和资金匮乏的实际困难和燃眉之急。同时，民生信托利用公司自有资金50万元参与了中国信托业协会倡议发起设立的“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”，与信托行业同行们众志成城，全力以赴地投入到全国疫情防控工作中。

案例：亚太财险为一线抗疫人员捐赠保险产品

亚太财险始终将履行企业社会责任放在突出重要的位置，自疫情发生以来，亚太财险与各方守望相助、同舟共济，携手应对疫情挑战。

亚太财险全体员工积极参与捐助，向防控一线捐赠医用酒精、84 消毒液、医用手套、N95 口罩等防控物资，除此之外，亚太财险还发挥专业优势向疫情防控一线的医生护士、公安干警、新闻媒体、交通物流、安保义工等近 1 万名工作人员捐助了保额达 20 亿的意健险保障；亚太财险山东分公司向疫情一线新闻工作者及家人捐赠了总保额 12.7 亿元的意健险；山东分公司东营中支为东营市 2700 余名一线公安干警捐赠了总保额 5.4 亿元的团意险；亚太财险湖北分公司向武汉市江汉区服务一线的 4660 名工作人员赠送了总保额为 1.86 亿元的意健险。

此外，中共亚太财险党委还组织全体党员开展“抗击疫情、奉献爱心”捐款活动，以实际行动践行党员责任担当，彰显广大党员支持疫情防控斗争的强烈愿望，共计捐款 5.5 万元。

案例：武汉公司上下戮力同心 共同抗击新冠疫情



新冠肺炎疫情爆发以来，泛海控股武汉公司代表集团赴武汉

市慈善总会捐款 1000 万元，同时全面响应地方政府安排，提供 645 套房间给政府机构作为疫情防控、隔离观察和中转点，喜来登及费尔蒙酒店更是配合接待援鄂医疗队 400 余人，为武汉市抗击新冠肺炎疫情的医疗队员提供了后勤安全保障。



除此之外，为了缓解商户经营压力，泛海控股给予旗下武汉 CBD 区域商业、写字楼、裙楼商户适当月份的租金减免，最长免租期达 6 个月，减免商户 293 家，减免总金额超 2800 万元。此

外，武汉公司向武汉市红十字会医院捐赠了各类抗疫物资。



5.2 创新精准扶贫模式 助力国家脱贫攻坚

2020 年是国家扶贫攻坚战的收官之年，为助力国家脱贫攻坚战取得全面胜利，公司因地制宜扶贫，因人因地施策，因贫困原因施策，因贫困类型施策。

2020 年，公司在教育扶贫方面累计投入资金超 225 万元，在兜底保障方面累计投入资金 15.5 万元，在社会扶贫方面累计投入资金 19.6 万元，在其他扶贫方面累计投入资金 82.8 万元。

案例：民生证券消费扶贫 激活扶贫生命力

消费扶贫是精准扶贫的一种创新举措，通过线上和线下多元

渠道购买贫困户的农特产品，将爱心行为、慈善行为与经济行为、消费行为有机结合，是一种“人人皆愿为、人人皆可为、人人皆能为”的扶贫模式。

在 2020 年，民生证券积极践一司一县结对帮扶政策，同时，结合公司分支机构所在地区证监局及证券业协会的要求，参加了部分地区扶贫项目工作。如认购新疆阿克陶冰川矿泉水 20 万元，助力当地贫困户脱贫；在结对帮扶县河南省淅川县开展爱心认购核桃、花菇活动，认购费用 22.6 万元；爱心认购金寨县干豇豆、黄花菜费用 22.2 万元，通过爱心认购扶贫公益活动，提升当地贫困户的收入；爱心认购武山县菜籽油 10 万元，帮助当地菜农提高收入；爱心认购大米、榛子 8 万元，助力脱贫攻坚……

民生证券通过消费扶贫，在贫困户和消费群体之间建立起一个便捷的交易渠道，把销售渠道打通，解决贫困户会种不会销的问题，让贫困户有稳定的收入来源。

案例：民生证券参与“中国·昌平北京善行者公益徒步走活动”

在由中国扶贫基金会、中国证券业协会共同举办的“中国·昌平北京善行者公益徒步走”活动中，民生证券公司办公室刘玉坤为领队，公司办公室吴河举、固定收益事业部胡玉峰、胡美腾、资产管理事业部胡健勇组成的民生证券善行者队伍，参加了此次公益徒步走活动。在徒步活动过程中民生证券参赛队不畏艰辛、

奋勇拼搏，用时 9 小时 29 分完成全部赛程，取得了优异成绩，并为山西隰县贫困户筹集善款 2 万元。



案例：亚太财险“扶弱”人员资助与定点扶贫相结合

2020 年，亚太财险始终热心公益事业，帮扶弱势群体，用爱心点燃希望。山东分公司跟随行业协会统一安排，前往蒙阴县旧寨乡东里庄村为徐骏伦、郭占娥、陈玉秋、张得爱等四户困难群众送去爱心及慰问金，确保他们过上一个温暖祥和的春节；春节前夕，安徽分公司扶贫慰问组前往寿县张李乡油坊村开展扶贫慰问活动；陕西分公司多次携手西安市长安区滦镇街道办事处工作人员一同慰问结对帮扶的“五保户”，并送上米、面、油及电视机等慰问品；山东分公司在菏泽民政医养服务中心组织捐赠活动，捐赠米、面、油等物资给中心老人外，还为菏泽市儿童福利

院捐赠了生活物品以及学习用品，并与孩子们一起欢度“六一”国际儿童节。

除此之外，亚太财险在定点扶贫方面同样倾心倾力。四川分公司参加了四川省广安市邻水县以购代捐活动，购买了价值 1.3 万元的粮油产品；湖南分公司积极响应湖南省扶贫开发办和湖南银保监局号召，购买扶贫产品 7 万元；安徽分公司号召全辖员工购买油坊村萝卜共 3800 斤，合计金额 1.9 万元，同时在朋友圈转发萝卜销售相关广告，帮助油坊村农产品外销……



5.3 金融扶贫精准发力 解决贫困地区资金瓶颈

金融扶贫作为全面建成小康社会补短板的市场化机制，能够通过有效发挥资本市场的基本功能，将资源配置到贫困地区，用

市场的力量将贫困地区资源禀赋转化为生产要素，从而全面提升贫困地区的“造血”能力。

随着公司近年来在金融、投资等领域不断拓展，公司依托自身综合金融服务体系的专业、产业优势，通过成立慈善信托、组建金融扶贫工作站、开发扶贫类保险产品等多种形式，在扶贫事业上逐渐形成鲜明的专业优势，解决贫困地区的资金瓶颈，激活内生动力。

民生信托深入探索慈善信托与扶贫相结合的创新业务模式，充分挖掘慈善信托在助力扶贫方面的突出优势，通过慈善信托广拓渠道，更好地汇聚扶贫资源，借助专业的管理和规范的运作，保证信托资产保值增值，有效防止帮扶对象返贫；民生证券积极探索资本市场的普惠金融功能与机制，发挥证券期货行业优势，以消除贫困为目标，以精准扶贫为手段，以制度创新为动力，通过组建金融扶贫工作站等方式结对帮扶贫困县，与当地政府建立长效帮扶机制；在脱贫攻坚战中，保险作为金融扶贫的主力军，不仅成为农业生产中自然风险管理的重要手段，还广泛融入到农业生产、农民生活以及农村建设的各个环节，亚太财险根据公司发展情况，创新开发了多个扶贫类保险产品。

案例：民生信托成立慈善信托助力精准扶贫

2018年，民生信托首只慈善信托——“中国民生信托·甘肃临洮民生精准扶贫慈善信托”在甘肃省临洮县正式签约。2020

年，该慈善信托资金 50 万元专项用于临洮县龙门镇廿铺初级中学操场建设项目和临洮县康家集乡赵家咀学校操场建设项目，使两所学校体育运动环境得到明显改善，该笔慈善信托资产将惠及学生 375 名，教师 48 名。



不仅如此，在 2020 年，民生信托还成立了首只多委托人模式慈善信托——“民生信托·2020 年度交大高金语言筑桥慈善信托”、国内首单由高校基金会作为委托人的慈善信托——“民生信托—2020 立德树人慈善信托”，两单慈善信托项目将分别用于资助在云南丽江和四川大凉山地区“特殊教育学校”支教的优秀青年教师及优秀聋人大学生教育帮扶，以及合作高校的奖学金、助学金项目，并优先考虑新设的奖学金、助学金项目。

除了通过设立慈善信托的方式，民生信托还以直接捐赠的方式助力扶贫事业。如通过天津自贸试验区智恩公益组织发展中心，

分两次对精准扶贫对象青海省尖扎县当顺乡古什当村进行了扶贫捐款。同时，通过高校教育基金会直接向高校进行捐赠，助力学校学生培养、教师发展和学科建设。

5.4 积极开展教育脱贫 阻断贫困代际传递

遵照党中央“治贫先治愚、扶贫先扶智”，“发展教育脱贫一批”的扶贫攻坚措施和“万企帮万村”精准扶贫行动的要求，公司积极投入到教育脱贫的行列，力求阻断贫困代际传递。

公司通过直接资助贫困学生，帮助越来越多的贫困学子顺利完成学业，实现人生理想；通过改善贫困地区教育资源，补齐贫困地区义务教育发展短板，让贫困地区学生有学上、上好学。

案例：民生信托为察右后旗一中搭建多功能教室

在中国银保监会指导下和中国信托业协会组织协调下，民生信托结合自身情况和扶贫支持需要，科学确定具体扶贫项目、扶贫模式及资助金额，开展精准扶贫工作。如积极联络旗委政府和教育主管部门，捐资 45.8 万元在察右后旗第一中学设立了“中国民生信托定点扶贫教育基地”，帮助学校全方位、多角度、立体式的记录课堂教学活动。



案例：民生证券为河南淅川县、新疆阿克陶县、安徽金寨县捐资助学

2020 年民生证券参加河南省淅川县第一高级中学“2019-2020 学年民生证券助学金发放仪式”。作为民生证券帮扶单位，自 2017 年 12 月，民生证券与淅川县第一高级中学签订捐资助学协议，约定公司每年资助淅川县第一高级中学建档立卡贫困户学生 100 人，每人每年 2000 元，每年捐助 20 万元，分三批次发放，累计共捐助资金 60 万元。



不仅如此，民生证券教育扶贫足迹，还走到了新疆阿克陶县布伦口乡中心小学。2020 年民生证券为新疆阿克陶县布伦口乡中心小学，捐助资金 20 万元，有效解决学校实际困难。

为切实解决贫困地区的实际需求，民生证券还为安徽金寨县槐树湾实验学校捐赠 11 万元，用于改善该校教学设备及基础设施建设，为该校学生创造更加舒心的学习环境。

案例：亚太财险全国范围内开展捐资助学

2020 年，亚太财险积极响应地方政府及监管号召，开展一系列贫困学生资助活动，2020 年全年在资助贫困学生方面合计投入 9.6 万元，惠及贫困学生 200 余人。

亚太财险各个分公司齐出动，重庆分公司巴南支公司积极支持巴南区教育事业精准扶贫、精准脱贫工作，参与了向巴南区贫困学生、特殊学生、困难教职工等捐资助学帮扶活动；四川分公司向凉山州美姑县牛牛坝乡由木合村锦明希望小学捐赠了价值 0.6 万元的笔记本电脑和电视机；浙江分公司走进汶川，爱心捐赠，传递社会正能量，帮助汶川小学生快乐健康的成长，捐赠给汶川县映秀小学校办公桌 50 张，总价值人民币 2.1 万元……

六 精准施策稳扎稳打 全力促进业务复苏

2020 年是泛海发展历程中极具挑战的一年，突如其来的新冠肺炎疫情给公司的生产经营受到疫情的巨大冲击，特别是对武汉地产项目的销售、开发、运营，以及信托、证券、保险等金融业务经营都造成了不同程度的负面影响。

面对严峻的外部形势，公司在抓好疫情防控的同时积极组织复工复产。在新一届董事会的带领下，遵循既定的转型发展战略，变压力为动力，化危机感为使命感，紧抓生产经营，深入推进资产优化处置、金融子公司引战、资金统筹管理、风险管控等专项工作，努力完成各项经营管理任务。

其中，地产业务板块通过积极改变销售策略、加大营销力度、优化销售激励机制等手段，尽力推进地产项目销售和回款。金融板块民生证券引战增资工作实现全面落地，进一步提升市场竞争力，提高盈利水平，拓展融资渠道。而民生证券引战完成也为民生信托、亚太财险引战提供宝贵经验。目前，民生信托和亚太财险的引战工作也已启动前期工作，公司旗下类金融牌照股权合作或转让的对接洽谈工作，也正在有序推进中。

不仅如此，公司高度重视流动性压力可能对公司生产经营造成的影响，在 2020 年持续加大融资及资金工作力度，以及全面推进资产优化处置工作，全力促进业务正常发展，尽量降低疫情带来的损失，维护公司经营管理稳定。

6.1 地产项目加速去化 降低疫情不利影响

为对冲疫情给地产业务造成的负面影响，公司一方面以加快销售去化和回款为核心，应销尽销，快速回款；一方面确保重点工程关键环节，为销售去化和项目融资创造条件。通过积极改变销售策略、加大营销力度、优化销售激励机制等手段，全面推进地产项目的销售和回款。

此外，资产优化处置也是公司的一项重点工作。公司秉持开放的态度，综合采取项目融资、合作开发、股权合作、资产/股权转让等多种方式积极推进资产优化处置工作。其中，具备条件的抓紧推进，高效履行决策程序；暂时不具备条件的，在维护业务稳定的同时加强现金流管理，并积极创造有利条件推进优化处置。

目前，部分资产的优化处置已取得阶段性进展，如美国索诺玛项目已完成出售，部分资产已完成测算并制定了相关策略方案。

案例：武汉公司火力全开 地产项目快速去化

受新冠肺炎疫情和房地产市场调控的双重影响，武汉公司项目销售工作在年初艰难推进。为发挥武汉项目产品优势、充分活用有效资源、加速资金回笼，武汉公司采取果断措施加快销售去化工作。



一是积极引进销售代理或分销机构：通过充分的市场调研，结合武汉项目实际，确定了在新房分销合作市场占有率最高且成交业绩最佳的贝壳独家合作，短期内推动武汉市 3 万多经纪人推介公司产品，极大拓展了公司产品销售渠道。

二是抓住疫情后武汉市第一波房地产销售高潮：疫情期间的“封城”措施，中断了绝大部分客户购房渠道，为积极应对同行业促销竞争压力，抢抓疫情近三个月累计起来的客户购房需求，武汉公司当机立断，出台一系列项目优惠促销政策，针对不同户型实行差异化折扣，通过特价房带动正常房源销售，迅速吸引和积累了大部分有效客户成交。

三是突破泛海以往常规标准：按照市场化佣金水平，激励分销机构在市场上抢占客户资源。通过系列举措，在疫情后如此艰难市场形势下，芸海园项目 5 月份创造了“6 天销售 168 套，金额超 6 亿”的销售佳绩，全年总计销售 11.37 万平方米，认购金

额 28.85 亿元，签约金额 34.68 亿元（含 2019 年认购 2020 年签约数据），为泛海控股及武汉公司经营业务持续开展提供了现金流保障。

案例：全力保障工程施工 平稳有序有条不紊

面对疫情下的严峻形势，武汉公司克难攻坚，顺利实现芸海园 6 个高层楼栋集中交付、桂府年内达到预售条件、费尔蒙酒店完成全面交付，统筹开展芸海园、桂府、碧海园、兰海园等住宅及桂海园、香海园、兰海园等地下车位销售工作，推进新开工项目方案设计及开工准备工作，积极推进资产优化处置及大型合作伙伴引进等事项，妥善应对了公司疫情防控、资金流动性困难、房屋交付、法律诉讼等风险事项，各项工作有序开展且没有发生任何重大安全责任事故。

6.2 金融板块异军突起 增长结构逐渐明晰

2020 年是公司转型的关键节点，从 2014 年初提出由单一的房地产上市公司向涵盖金融、房地产等业务的综合性控股上市公司转型的目标，到 2020 年 1 月经中国证监会核准，泛海控股行业分类由“房地产”正式变更为“金融业”的子行业“其他金融业”，公司战略转型取得了实质性突破。

截至目前，公司已形成以民生信托、民生证券、亚太财险为核心，涵盖信托、证券、保险、期货等主要金融业态的金融服务

体系。在公司的业务结构中，民生信托、民生证券和亚太财险无疑是最为重要的三驾马车。从 2020 年年报来看，前述三驾马车所代表的信托板块、证券板块和保险板块成为拉动营收增长的绝对主力，营收占比合计接近 85%。

不仅如此，金融板块三大主营业务也成为公司业绩全新增长极，民生证券全年实现营业收入 36.20 亿元，同比增长 36.54%，实现净利润 9.19 亿元，同比增长 72.65%；民生信托受托资产管理规模及其中的主动管理规模均有所提升，全年实现营业收入 22.43 亿元；亚太财险全年实现营业收入 55.06 亿元，同比增长 23.84%，实现净利润 1.49 亿元。

除了业绩正向增长之外，公司金融业务在同行业中亦处于领先地位，如：民生证券投行业务表现极其亮眼，全年过会 IPO 项目 30 家，行业排名第五名；完成 IPO 项目 23 家，行业排名并列第三名；截至去年底，投行 IPO 项目在审家数达到 43 家，行业排名第三名。民生信托依托在财富、投资、投行、资管和融资五大领域的深入布局，以及强大的业务能力，其家族信托业务发展迅速。亚太财险保费首度突破 50 亿大关的同时，保费收入和净利润逐年上升，综合成本率稳步下降，并在交通建设工程、政保项目、创新险种等多个领域取得了积极进展。

案例：深入布局家族信托 迅猛发展扎实前行

2020 年，民生信托实现收入 10.70 亿元；净利润 2.32 亿元，

全年纳税 3.44 亿元。其中，在家族信托业务板块更是捷报频传。继首单以家庭为单位交付资产规模过亿项目成功设立后，短短不到一个月的时间内，民生信托首个单一自然人交付资产规模过亿项目再次成功设立，再次刷新家族信托委托人交付规模纪录。



民生信托家族信托业务在经历了一个完整业务年度的锤炼后，步伐已经迈开，业务发展迅捷稳健，正朝着打造中国优秀家族信托委托人的目标扎实前行。

案例：投行业务成绩亮眼 行业竞争力位居前列

在稳健经营、严控风险的理念下，民生证券不断夯实业务及管理基础，盈利能力和整体经营质量获得显著提升。

其中，投行业务表现尤为突出。在 2020 全年经证监会发审委及交易所审核通过的 604 家企业 A 股 IPO 中，民生证券凭借突出的专业能力和投行业务的优势地位，IPO 过会数量、承销保荐收入和 In 审项目数量均排在行业前列。其中，科创板过会 11 家，创业板过会 13 家，主板中小板过会 6 家，以 30 家的总过会数量

位列券商保荐 IPO 排行榜前五。

案例：保费破 51 亿！亚太财险保费规模再创新高

2020 年，新冠疫情全球爆发、宏观经济下行、金融新势力强势介入、局部领域风险直线攀升、车险综改正式落地……财险行业内外环境发生巨变。

在此背景下，亚太财险深入研判未来三年经济社会发展及行业变化趋势，按照银保监会《推动财产保险高质量发展三年行动方案（2020-2022）》指引，深入贯彻集团“总结、反思、优化、调整、改变、提升”的总体思路，坚持“稳健经营，创新发展”的经营理念，明确了“以客户需求为导向、以风险管理为核心、以金融科技为驱动，坚持差异化定位、数字化运营、生态化布局、轻型化发展，将公司建设成为可持续价值增长的综合财产保险公司”这一战略定位。

2020 年，亚太财险不断加快高质量转型发展，各项经营业绩指标超预期完成，战略调整取得积极成效。如保费收入 51.16 亿元，四年复合增长率达 15%，超行业 4 个百分点；实现净利润 6137 万元，盈利能力逐年稳步提升；综合成本率 104.6%，四年累计下降近 20 个百分点；全年实现投资收益 3.56 亿元，财务投资收益率 8.72%，四年累计提升 2.3 个百分点保持行业前列……

6.3 金融业务回归本源 反哺赋能实体经济

新冠肺炎疫情突如其来，使得世界经济遭遇重挫，全球需求市场萎缩，国际局势呈现出前所未有的复杂格局。根据国际货币基金组织新近发布的《世界经济展望报告》预测，2020 年全球经济将萎缩 4.9%，其中发达经济体将萎缩 8%，新兴市场和发展中经济体将萎缩 3%。在这一背景下，中国提出形成以国内大循环为主的国内国际双循环新发展格局。

在全面落实加快构建新发展格局的决策部署中，推动金融更好服务实体经济，健全现代流通体系成为双循环新发展格局中重要的一环。泛海控股始终把为实体经济服务作为出发点和落脚点，积极发挥信托、证券、保险三大业务板块协同发展的综合金融优势，从事前、事中、事后全流程为实体经济保驾，从供给和需求两端双管齐下为实体经济护航。

案例：民生信托响应国家重大战略 深化航运领域布局

我国经济进入新常态，在高速增长向高质量发展转型以及金融供给侧结构性改革的深入的背景下，民生信托积极响应国家政策要求，在行业和产业布局方面，积极围绕国家产业发展政策导向，优选国家战略性新兴产业领域中具有较高发展潜力的行业和企业，在互联网、新能源、云计算、大数据、高端制造等领域进行业务布局。

作为全国同行业 68 家信托公司中唯一具有航运板块业务的信托公司，民生信托 2020 年继续深化航运领域布局，集中利用

国际航运市场成熟的投融资模式，以多元化金融业务为依托，在非标准化资产管理（船舶资产）领域进行投融资服务，经历了 3 年多的运营，共计投资 25 艘干散货船舶，持有船舶吨位超 200 万载重吨，已形成了从资产购置到出售的交易闭环，并有成功盈利退出的案例。

案例：民生证券服务实体经济 助力国内大循环发展新格局

面对后疫情时代和复杂多变的外部环境，我国正在加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，民生证券顺应这一新发展格局的要求，为符合国家发展战略及国内大循环发展格局的行业融资提供金融服务，为国内大循环发展新格局贡献自身全部力量。

2020 年以来，民生证券重点打造的投资银行业务显现出明显的行业优势，于股权和债权融资方面取得良好的市场表现。在债权融资业务方面，民生证券服务涉及企业类型包含地方国有企业、民营企业，主要涉及行业有金融业、建筑业、房地产业、道路运输业等，对实体经济的发展起到了积极的促进作用。

案例：亚太财险发挥风险保障功能 “守护” 实体经济

2020 年亚太财险紧跟市场政策需求，发挥险企“守护”实体经济本色，在多个领域取得积极进展。交通建设工程领域，成功中标北京大兴机场北线高速公路西延及东延工程（西延段）建

筑工程一切险及第三者责任险项目，这是亚太财险响应国家“大力发展基础设施建设领域”号召的一次重大突破。此项目的建成将对实现北京中心城区与天津、保定、廊坊等城市的快速连接，构建“环首都一小时”综合交通运输体系，推进京津冀交通一体化的进程，发挥重要作用。

凭借良好的信誉、优质的服务，亚太财险先后中标“济南至微山公路济宁新机场至枣荷高速段施工项目”一揽子保险项目及郑州市轨道交通6号线一期工程建筑安装工程一切险项目，在交通建设工程领域获得了行业认可。

在政保项目领域，亚太财险与山东滕州市医疗保障局签订协议，承保滕州市居民基本医疗保险意外伤害支付项目，为滕州市129万居民提供了达1937.1亿元的基本医疗保险意外伤害保障。滕州市政项目自2018年始，已连续三年在亚太财险续保。项目的连续续保丰富了亚太财险大型政保项目承保经验，有助于其他政保项目的拓展，为承接重大项目背书，扩大了亚太财险品牌影响力和社会公信力。

七 健全公司治理机制 打造经营“安全边际”

随着国家“防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治”三大攻坚战推进，打好防范化解金融风险攻坚战，严守不发生系统性金融风险的底线深入到金融工作的各个角落。守住合规“红线”，努力打造企业经营“安全边际”也成为公司工作重点。

2020年，公司一方面不断调整、优化风险管理方式和流程，着力构建与综合性金融公司相适应的风险管理体系，着重加强对金融平台业务相关风险的专业化、精细化、常态化管理；另一方面，全力推进金融子公司引战工作、加大融资及资金工作力度、推进资产优化处置工作，实现降负债去杠杆，维护公司经营管理稳定。

7.1 搭建金融风控体系 筑牢风险控制防线

泛海控股严守合规底线，牢固树立风险和合规管理意识，坚决筑牢风险控制防线，主要包括：持续完善风险预警机制，有效控制防范潜在风险和合规隐患；对特定风险聚集的业务领域，从专项排查、风险评估、指标监控等多方面入手，摸清风险底细、控制风险敞口，确保不发生重大风险；当金融业务的投融资交易对手出现负面情况、项目面临潜在损失时，第一时间采取市场化、法治化的风险处置措施，力求保护投资人的利益，同时逐步压降相关业务规模。

案例：民生信托优化升级风险管理体制

2020年，民生信托强化全员风险合规意识，调整优化升级风险管理体制，加强风险控制理念，提高风险管理尽责意识，加强前、中、后台的协同合作效应，全面提高主动管理能力和风险管理能力。

根据业务发展方向和市场发展变化，民生信托加强了前中后台协同合作，尤其对项目存续期间交易对手整体情况及项目实际运行情况进行严格监管，并提前制定退出预案，力争做到能够及时发现和化解潜在风险，保障项目顺利退出，充分保护投资者利益。

案例：民生证券持续完善风险管理制度体系

2020年，民生证券风险管理总部废止制度2项，制定、修订制度11项，进一步完善和优化了风控系统、压力测试、风控指标、融资融券、股票质押、自营业务、资管业务、代销业务、债券投资、异常交易、信用风险等相关方面的管理。

此外，民生证券还根据监管要求以及业务开展实际，制定《风险偏好、风险容忍度、风险限额指标》及分解执行方案，按业务、分条线、多维度的将风险偏好、限额指标进行明确，经公司执行委员会、董事会审批通过，下发至各部门、分支机构执行；风险管理总部在日常管理过程中，持续开展对限额指标的动态监控和预警提示工作，确保风险限额指标体系稳健运行。

案例：民生证券持续推进风险管理文化建设

2020年，在民生证券OA风险管理专栏每月定期编制发布风险案例选编12期，举办公司层面专题培训2场——“2020年新员工风险管理专题培训”和“风控指标新规及压力测试培训”，宣导“风险管理文化与理念、风险管理组织体系及运行机制、风险案例与经验启示、风控指标新规解读、公司压力测试要求”等内容，切实提升全员风险意识。

案例：亚太财险持续完善风险管理制度体系

亚太财险根据风险管理目标，持续优化风险管理制度体系。2020年共制定下发制度2项，修订制度3项，进一步完善流动性风险管理、偿付能力信息披露管理以及风险偏好管理要求。

此外，根据发展规划、经营目标及内外部环境，亚太财险对2020年风险偏好体系进行了研究与规划，形成《亚太财产保险有限公司2020年度风险偏好陈述书》。为进一步明确风险管理要求，亚太财险建立2020年度关键风险指标限额体系，采用定性、定量相结合的方式，将风险偏好传导至具体的业务流程及业务管理要求中，对公司经营中的关键风险指标及其限额进行明确，并保持动态监测，确保关键风险可控。

案例：武汉公司严格落实年度审计计划

武汉公司严格落实年度审计计划，以常规审计和专项检查相结合的方式，积极落实相关审计问题的整改，以促进公司管理水平的全面提升和改进。全年针对集团审计发现的合同管理、招投标管理、签证及设计变更管理等方面的重点问题，每月进行有序跟踪检查、整改落实。全年度共检查合同 276 份合同、设计变更及签证 162 份、招标项目 32 项。

此外，为有效地将问题控制在源头，最大限度地降低法律及政策风险，武汉公司 2020 年完成各类文件审批 900 余项，设计变更、工程签证费用审核 60 余项，结算审核 670 余项。对招标各环节的相关文件，如招标文件、技术规格要求、合同文件等强化风控指导，完成 32 项招标文件的审核，无较大风险事项发生。

7.2 建立重大风险事件盯盘机制 强化风险合规体制建设

为持续加强风险合规的体系和能力建设，泛海控股在强化对重点业务专项风险监测排查的基础上，建立重大紧急风险事件的盯盘机制；加强对流动性风险、集中度风险、风险传染等特有风险的日常监控和管理，防范风险在成员企业间的累积和传递；对于已形成损失的风险事件，加速推进法律手段和市场化手段追偿，同时要总结经验教训，完善事前审批、事中监控和事后检查的全流程风控机制。

案例：亚太财险深化落实突发事件应急机制

亚太财险建立重大突发事件应急机制，通过制度明确了重大风险事件的定义和分类、应急管理组织架构、应急预案、应急处置措施等工作要求与操作流程，并定期开展应急演练。

此外，亚太财险还组织开展了偿付能力风险及流动性风险突发事件联合应急演练，严格按照要求开展事件报告、损失测算、预案启动、风险处置及总结报告等工作流程，快速有效地处置风险事件，进一步提升了重大风险事件的应对与处置能力。

案例：中泛控股提升重大风险预警机制

根据在现有环境下遇到的经营问题，中泛控股风险控制部对主要风险登记表进行更新，对流动性风险、项目价值风险、合同履行风险、财务资产价格风险、市场竞争风险、政策风险、外汇风险、突发公共事件风险、违反上市规则风险、信息安全风险等主要风险进行了补充说明。

中泛控股每月编制风险指标采集表和每季度的风控指标分析报告，针对已识别的风险因素，按照风险发生的可能性大小及其对本层级业务影响的严重程度进行风险排序，针对重大风险进行监控，在所监控的风险达到预警条件时，及时发出风险预警报告并建议相关业务部门采取应对措施。

7.3 降负债去杠杆显成效 资产负债率降至新低

2020年，公司全力推进金融子公司引战工作、持续加大融

资及资金工作力度、大力推进资产优化处置工作……全年实现资产负债率和负债规模双降，总负债规模从 2018 年底的 1836.67 亿元降至 2020 年上半年的 1469.57 亿元，降幅约 20%；资产负债率由 2018 年底的 86.60%降至 2020 年上半年的 80.11%，达到五年来最低水平。

案例：泛海控股扎实推进金融子公司引战与股权优化工作

为进一步盘活现金流、回笼资金，同时优化金融子公司的治理架构，公司加大力度、拓宽范围，全力推进金融子公司引战与股权优化工作，其中：民生证券引入上海国资战略投资者的相关工作落地；民生信托广开思路，积极寻求引进有实力的股东与合作伙伴；亚太财险致力于引进具有资金实力、金融科技、客户资源、场景流量或具有综合实力的战略投资者。此外，公司还将积极推进类金融牌照的对外转让或股权合作工作。

案例：泛海控股资产优化处置 清单式管理盘活现金流

资产优化处置是优化资产负债结构、盘活现金流的重要手段，也是公司当前抢抓的一项重点工作。报告期内，公司全面梳理了资产情况，制定工作计划，实施清单式管理，积极寻找意向方，并研究制订配套考核指导意见与激励办法。

目前相关工作正在加快推进，部分资产的优化处置已取得阶段性进展。比如，公司子公司武汉中央商务区股份有限公司，以

30.66 亿元向武汉瑞坤房地产开发有限公司出售武汉中央商务区不动产权证号为“鄂（2019）武汉市江汉不动产权第 0008198 号”宗地的国有建设用地使用权（标的地块），包括机动车停车场用地、商业用地及居住用地。

八 秉持生态环保理念 服务绿色发展大局

从十八大将“生态文明建设”纳入中国特色社会主义“五位一体”总体布局，到十九大将“坚持人与自然和谐共生”列入新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略，党中央一直在持续推动绿色发展和生态文明建设的伟大进程。

一直以来，泛海控股紧跟国家绿色发展战略步伐，深刻领会绿色发展顶层思路，从日常低碳出行、节约能源耗材，到公司项目设计、产品节能化绿色化，再到与上下游伙伴共建绿色环保链条，从各方面遵循绿色环保原则，为共建绿色家园而努力，让可持续发展理念得以落地践行。

8.1 重点项目创新节能模式 推动社会可持续发展

公司及所属公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位，但始终在企业经营中践行绿色发展理念。一方面依靠金融专业优势，为绿色产业及企业的发展保驾护航；另一方面在地产、能源项目等方面着手创新，从节能、减排、治理污染等角度，使项目与环境和谐共生、可持续协调健康发展，最大限度降低建筑能耗、减少项目运营过程中的能耗。

案例：民生信托为绿色产业提供资金支持

民生信托充分利用自身优势与绿色产业相关企业合作，为绿色产业提供资金支持，引导资金退出高污染高耗能行业，进入环

保、低污染行业，保障绿色产业及企业的发展壮大。在业务选择方面，民生信托积极支持生态环保绿色产业，内部通过制度建设及管理保障绿色信托业务，持续开展绿色信托业务的创新，引导信托资金投向绿色信托项目。

同时，明确对于国家鼓励的产业重点扶持，如生态环保行业优先介入；对于投资创新类项目，建议重点投资领域，包括新能源、节能环保等符合国家经济发展战略与规划及相关绿色产业政策要求的行业，拓宽投资空间；避免进入不符合国家调控方向的钢铁、水泥、电解铝等产能过剩行业。在业务模式方面，民生信托主要以信托计划、绿色基金的模式，通过发放贷款、受让股权、认购有限合伙份额等方式积极合作绿色产业企业。

案例：武汉 CBD 新开工住宅打造绿建星级标准

武汉公司新开工住宅项目，产品应用方面选用节水型洁具、LED 节能灯具、高效低耗变压器等，车库采用 CO 浓度探测系统自动启动排风机，小区严格按海绵城市要求设计。宗地 14F 世家项目考虑雨水回收，处理后应用绿化灌溉，打造绿色建筑星级标准。

案例：大连公司塑造可持续发展的绿色生态项目

大连公司将绿色生态可持续发展设计理念始终贯彻在项目设计中，主导环境友好，生态环保，绿色低碳，使项目与环境和

谐共生。

规划设计方案从而可持续协调健康发展，最大限度降低建筑能耗，如项目规划中注意建筑自然通风设计，在建筑物平面布局、立面设计与三维空间布置考虑自然通风，有效降低建筑能耗；按照节能标准设计建筑外墙、外窗等布置方式，进行围护结构保温设计，包括围护结构局部热桥的截断；建材选择标准倾向于无害化、可降解、可再生、可循环，装配式、节能环保……

8.2 环保理念融入日常 普及企业经营环保意识

从推动无纸化办公，到采购绿色设备；从督促合作商户采用环保设备，到减少施工污染和能耗；从“低碳、环保、绿色”理念践行者，到绿色环保文化的推动者……公司坚持将环保理念融入方方面面，从日常工作做起，从每位员工做起，从点点滴滴做起，身体力行地践行环保和绿色发展理念。

案例：民生信托倡导员工绿色办公

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，践行习近平生态文明思想，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，民生信托多措并举倡导员工绿色办公。

如上线电子合同：通过客户 APP 完成线上双录及合同签署，形成电子合同，降低销售人员前往客户现场的出行概率，大大减少纸质合同的印刷量及运输过程；推进线上审批：将所有审批流

程迁移至信息系统中，实现无纸化办公，利用信息系统完成整体审批过程，降低纸张使用量；提倡线上会议：利用视频会议系统，减少业务人员出差概率，降低出行成本；采购绿色设备：在采购办公终端及信息设备时，尽量选用符合绿色环保标准，具有绿色环保标识的设备。

案例：民生证券持续强化各部门节能意识

民生证券积极落实《节能减排工作管理办法(2019年修订)》，从采暖、空调、照明系统及公司设备的节能减排等方面严格要求。在用电管理方面，明确规定夏天室内空调设置不低于 26 摄氏度，冬天不高于 20 摄氏度，要求各部门做到无人时不开空调，开空调时关闭门窗；在办公设备方面要求随用随开或设置节能状态，下班后自觉关闭各类电器电源；办公室及会议室等场所充分利用自然光照；强化各部门节约用水意识，加强用水设备的日常维护管理，杜绝跑冒滴漏等长流水现象；积极推行使用节能降耗新产品。

案例：泛海物业将环保理念和习惯融入日常

泛海物业通过泛海 e 生活服务平台、朗新系统等智能软件，结合 OA 办公系统在提升了工作效率的同时也最大限度地实现无纸化办公；办公用品集中采购，常用办公用品统一规格、型号，降低采购成本和更换维修成本；大力提倡节能降耗理念，每年参

考往年能源用量制定本年度节能降耗目标值，每季度进行统计分析，使每年能耗同比下降。

案例：泛海物业举办“绿色环保”多元社区文化活动

2020年，泛海物业开展“袋袋相传”绿色环保活动，为业主发放环保袋，用行动传递绿色理念；举办环保回收置换活动，业主/客户们积极将硒鼓墨盒、废旧电池换绿植，“换”醒业主/客户们的环保意识；举办绿色摄影展，用一幅幅的优秀作品，让绿色理念深入人心；世界环保日，向业主发放宣传手册，积极推广环保公益宣传工作。

九 多元优质服务 保障客户利益最大化

以高品质产品和服务满足客户需求，是公司生存发展的基础。面对客户需求和市场环境不断变化，公司一是坚持以客户为中心，树立客户至上理念，始终以提升客户满意度为工作的核心内容，建立针对客户服务的协作机制，为客户创造差异化价值；二是通过科技赋能增强客户粘度，让服务更加高效、便捷、贴心，从而进一步服务好客户。

9.1 用心感知客户需求 提供优质服务

公司持续关注客户需求，重视客户反馈，努力为广大客户提供优质服务。应对客户的不同诉求，公司有相应的责任机制，承担自身的企业社会责任。在提供高品质服务方面，为客户提供全方位、专业化的高质服务。各下属公司都有专业的客户服务中心，负责收集客户反馈，解决客户遇到的难题，提供热情周到的服务，这也使我们在客户心目中树立了高端、用心的品牌形象。

案例：疫情期间民生证券客服中心服务不间断

突如其来的新冠肺炎疫情扰乱了 2020 年初春的节奏，同时也给复工逆向前行的客服中心带来了前所未有的考验。作为民生证券线上服务重要的支持窗口之一，客户服务中心严格落实中国证监会《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》以及相关要求，在特殊时期通过“现场+远程”的方式，保持着

投资者服务稳步运转，保障客户服务持续稳定不间断。

民生证券客服中心齐心协力，互相支持，坚守岗位，用自己稳定的声音和有力的话语告诉每一个客户：民生在，我们都还在。

疫情复工的第三天，发生了一件棘手却又温暖的插曲。民生证券洛阳营业部客户来电反馈：其已年满 70 周岁，因交易需求想要开通风险警示权限。但由于适当性管理要求，超过 70 周岁的客户无法通过网上业务办理渠道开通；另由于疫情期间无法亲临柜台办理，客户所遇问题陷入困局。

接到该客户反馈后，民生证券工作人员立即反馈至交易管理部同事，同时致电中国证券登记结算有限责任公司了解疫情期间是否有最新政策，发现其 2 月 2 日曾发布《关于临时调整账户类、登记存管类及协助执法类服务业务安排的通知》。经过多方沟通与努力，临时放开 70 周岁以上客户网上开通风险警示权限的限制。最终客户的问题得到了妥善解决，民生证券有温度的服务也充分得到了客户的感谢与认可。

案例：亚太财险搭建以客户为中心的数字化集约服务体系

为进一步提升客户感受和客户粘性，使客户享受全新的服务体验，亚太财险全面升级客户增值服务，实现线上线下服务响应全覆盖，如道路救援、代为驾驶、代为送检、安全检测、维修期间代步车、意外住院医疗垫付、意外住院后体检服务及境外医

疗救助等。

此外，为配合客户旅程管理，亚太财险进行全周期的客户体验跟踪，开展“客户体验官活动”。组织 155 名服务体验官站在客户体验的视角，从服务流程、系统功能、操作便捷、服务时效、服务态度等多方面进行客户服务体验和督导改进，实现自我优化。伴随着一系列服务细项的升级，亚太财险 2020 年增值服务客户服务满意度达到 95%以上。

案例：泛海物业以品质为中心 提供优质产品与服务

泛海物业始终坚持贯彻“三标一体”的标准化管理服务体系，针对高端住宅和写字楼客户群体，推出的“物业管家”和“超白金”服务产品经过多年的市场检验，获得了较高的客户满意度与市场认可。在此基础上泛海物业通过服务转型升级，利用“泛海 e 生活”平台实现了巡航、巡检、维修、客诉等线上日常操作和数据管理，做到日常服务品质实时监控；利用远程视频对各单位重点岗位实施触点监控，及时掌握一线员工在岗工作状态，持续提供良好服务；增加线上顾客满意度调查方式，对业主、供方、员工等实行线上满意度调查，增加信息反馈的真实性；通过监控手段升级，实现管控全覆盖，有效杜绝管理漏点。据 2020 年数据统计，泛海物业全年客户满意度为 93.76 分，超过行业企业客户满意度均值。

9.2 与时俱进开拓创新 科技赋能升级服务

科技赋能助力服务升级，模式创新引领行业发展，为更好地服务客户，打造更便捷、更贴心、更多元的产品服务体验，泛海控股积极利用新兴高科技手段顺应数字化趋势，通过引入人工智能为主的科技手段打造企业核心竞争力，同时也让服务更为高效和便捷。

案例：民生信托积极推进数字化转型

伴随信息科技在金融等各领域的深入应用，民生信托逐步将金融科技上升到公司战略高度，不仅在项目管理、投资交易、财富管理、数据分析等传统金融科技领域进行数字化转型，还在大数据风控、非标自动估值、财务机器人、智能客服等方面都进行了积极的应用探索与实践。

案例：民生证券智能客服上线 服务有温度有效率

民生证券以大数据、人工智能为代表的新兴科技，结合客户需求研发上线智能客服功能菜单，为客户提供7×24小时的机器人在线咨询服务。智能客服功能不仅能够实时进行会话质量审查，优化客户使用体验，还能有效进行数据分析，了解客户使用趋势，挖掘客户潜在需求。机器人的智能高效加上人工坐席的辅助质检，共同为客户打造一个有温度、有效率的便捷服务平台。

案例：亚太财险首推“自动出单机器人”

亚太财险坚持“以金融科技为驱动”的发展战略，在行业内首推“自动出单机器人”，通过简化用户交互场景，以智能化录入替代人工录入，提升客户体验。

此外，亚太财险还打造了以“微营销”、“微商城”、“微理赔”为主要功能的“一客三微”智能服务平台；并引入电子保单、人脸认证、智能风控等 AI 技术，实现车险理赔案件“查定核一体化”。



目前，亚太财险电子保单局部地区使用率超过 95%；车险自动定价使用率 95%，自核率 93%；车险案件全流程自动处理率 59%，在行业中处于先进行列。基于对于金融科技的探索，亚太财险在 2020 年，接连荣获“保险科技最具成长价值奖”和“互联网保险创新奖”。

十 搭建员工成长平台 激活企业内生动力

优秀的人才是企业发展的重要推动力，维护员工的合法权益和安全健康，构建职业发展路径，引导员工持续成长，为员工提供各项福利保障，是公司人力资源管理的重要基石。

2020 年，在员工激励方面，公司转让民生证券部分股权，激发董事、监事、高级管理人员及骨干员工的干事创业热情；在员工健康保障方面，为员工购买了补充医疗保险，极大地减轻了员工就医压力外，还为员工集中购买了新冠肺炎保险，疫情期间为员工增加了保障；在促进员工职业发展方面，各家金融子公司建立覆盖从新人到中高层管理者的职业发展体系，并通过各类培训课程、培养计划帮助员工成长。

10.1 员工股权激励 践行“同成、同享”理念

2020 年，公司控股子公司民生证券进行增资扩股。公司以此为契机，以民生证券部分股权为标的，充分利用股权激励的形式，将特定股权转让给员工，激发董事、监事、高级管理人员及骨干员工的工作热情，使股权持有者能够以股东的身份参与企业决策、分享利润、承担风险，为公司长期发展勤勉尽责。

案例：民生证券转让 3 亿股权 用于员工激励

2020 年，民生证券在启动增资引战的同时，也引入了员工股权激励计划。

2020 年底，泛海控股践行“同心、同德、同成、同享”理念，成立了持股平台，民生证券以每股 1.53 元/股价格，转让 1.96 亿股民生证券股份，旨在激发董事、监事、高级管理人员及骨干员工的干事创业热情。员工股权激励措施，有效调动公司管理层和核心骨干的工作积极性和主动性，强化其企业认同感，提升企业人才队伍的稳定性，进一步推动公司深入转型、稳健发展、做强做优。

10.2 着力提升员工福利 促进员工身心健康

公司在严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》的基础上，还积极为员工拓展各项福利。在职员工均签订劳动合同，并办理医疗、养老、生育、工伤、失业等各项社会保险，为员工缴纳住房公积金。除了“五险一金”，公司为员工还购买了补充医疗保险，并组织集中理赔，保险覆盖社保报销以外的大部分自付费用，极大地减轻了员工就医压力，也节约了员工个人申请理赔的时间。

2020 年，受新冠肺炎疫情影响，公司为员工集中购买了新冠肺炎保险，全年为员工发放口罩、消毒液等抗疫物资；为确保员工身体健康，公司组织了员工年度健康体检，使员工对自身健康情况有足够地了解；为丰富员工的业余生活，公司通过组织户外活动、生日会、文艺演出等方式，增强了员工的凝聚力、向心力和归属感。

案例：民生信托举行 2020 年度新春联欢会

春节前，民生信托在民生金融中心金色大厅举行了一年一度的新春联欢会，来自 21 个城市的公司员工一起齐聚北京欢度佳节。此次联欢会节目全部由民生信托员工自编自导自演，节目形式多样，高潮迭起，精彩纷呈。歌舞《信托 disco》唱出了前台员工的痛点，引发共鸣，high 翻全场；小品《龙门客栈之猪场风云》结合实际工作，紧跟社会热点，笑料频出，回味无穷；音乐故事《给挚爱的人》还请到了可爱的“民生信托二代”，温馨的大合唱让现场观众自发摇起了手中的“荧光棒”，在笑与泪中体味民生信托大家庭带来的温暖。



案例：民生证券组织为期 5 天新员工培训

2020 年民生证券为提升员工凝聚力，组织了有史以来周期最长的为期 5 天的新员工现场培训活动，公司共有 85 名新员工

参加本次培训。培训含 1 天拓展训练，2 天课程学习，1 天职业化训练和 1 天的沙盘模拟训练，最终以一场汇报晚会结束了全程。每日培训从早 6 点持续至晚 22 点，课程满、项目多、强度大，学员表现良好。



案例：泛海物业疫情期间为员工健康安全保驾护航

为保护员工在工作中的安全和健康，泛海物业为特殊岗位人员发放劳保用品，如绝缘鞋、绝缘手套、安全帽等；每年度定期组织员工进行常规的身体检查，并于医疗保险、工伤保险基础上购买商业医疗补充保险，最大限度为身体健康情况提供稳固保障。

此外，疫情防控期间，为保护员工身体健康，泛海物业为员工定期发放口罩、护目镜、消毒液、酒精等疫情防护用品，并为一线员工等特殊岗位配发防护服，让奋战在抗疫一线的员工踏实

“上阵”。

案例：泛海物业组织员工开展户外拓展活动

为丰富业余文化生活，通过各单位的积极组织实施，物业总部、在京分公司及京外分公司多次开展了员工户外拓展、技能竞赛等活动，对提升员工凝聚力、稳定员工队伍、深化企业文化发挥了重要作用。



10.3 创造职业发展通道 铺就员工成长桥梁

公司将引导员工职业发展视为一项重要工作，不仅关注员工

在本职岗位上的具体工作和表现，也基于企业发展需求和员工自身特点，为员工创造可持续的职业发展路径，促成企业与员工的共同发展进步。2020年，公司及所属子公司在快速发展的同时，注重对员工的培训和提升，引导员工发挥自身潜能助力企业发展。

案例：民生信托开展新员工技能培训工作

2020年，民生信托积极开展专业技能线上培训，涵盖了信托业务、家族信托、九民纪要、资产证券化等方面。不仅如此，还组织安排了2期线上新员工培训，共有136人参加，总课时为13小时，从公司介绍、企业文化与员工发展、人力资源、行政信息、财务管理、风控法规、运营管理、客户管理、产品发行等方面进行了细致讲解，使新员工充分了解了公司文化、发展路径及相关政策信息，为其入职后的快速融入起到了促进作用。

案例：民生证券打破空间限制 开展直播培训

2020年，民生证券人力资源总部组织员工培训59次，覆盖人次48372人次。培训内容丰富多样覆盖业务知识、管理知识、入职基础培训等多方面，并结合新政策、新热点、新业务、新变化及时推出新课程。

在疫情期间，民生证券充分利用钉钉、腾讯会议等线上平台，在疫情期间开展直播培训群。全年组织直播培训期数60+，课均参训人数500+，80%员工主动加入学习群体。在提供丰富多样的

培训课程的同时，还积极组建培训对应交流群，并在完成培训后二次运营，使来自不同业务条线、不同职能的员工可以互相学习相互交流，进一步完善知识技能储备，为业务协同打好基础。

案例：亚太财险举办“非车险专题培训”

2020年，亚太财险根据公司战略发展需要，共组织线上线下培训137次，累计覆盖员工118148人次。其中，第11期“非车险专题培训”，专项培训持续三个月，通过线下授课+线上直播的方式进行，来自商业险部、商业险理赔部、销售管理部、重客经纪部、再保险部、银保渠道部、水险事业部、意外险部和个人客户理赔部的21位专业伙伴讲授了22门课程。三个月以来，公司累计8149人次参训。

十一 携手供应商 共担社会责任

公司在积极履行自身社会责任的同时，也持续关注和促进供应链企业履行社会责任，把承担社会责任的理念融入到各个合作伙伴中，并以此促成社会责任的理念在更大范围内传播、延伸和实践。

如武汉公司有着众多的上下游合作伙伴，在招标、采购过程中，制定了严格的招标管理办法，不仅建立了长期合作的供应商库，还通过网上公开招标广纳富有社会责任担当的新合作伙伴。

11.1 共建绿色供应链 助推国内国际双循环

公司始终尊重合作伙伴，与之平等合作，促进双方共同发展。公司在合作过程中秉持“公平、公正、公开、透明”的原则，防范商业贿赂和不正当交易行为，并优先选择产品和服务符合环保标准、可持续发展理念的合作伙伴，不断努力构建绿色供应链。

在具体的供应商选择上，公司以 ISO9001 质量管理体系认证、ISO90014004 环境管理体系认证、GB/T28001 职业健康安全管理体系认证资质，作为总承包商入围的必要条件，以此为标准严格筛选入围单位，坚持选择负责任的承包商与供应商。

案例：武汉公司招标秉持高标准、严要求

武汉公司在项目设备及技术招标方面，通过入围品牌及单位选择、评标过程严格可追溯、定标科学合理来确保招标过程的透

明、公正。入围品牌及单位选择原则包括达标原则、同档原则、竞争原则等。为保证与泛海项目的高品质匹配，要求入围单位应为所处行业、区域领先的企业，其产品档次、品质符合项目定位，并要求供货厂家提供工厂绿色生产标志，验收报告。招标过程全程有监标人员参与，先进行技术标评审，经评审、澄清合格无异议后再开启商务标评审。

11.2 保障农民工权益 维护社会和谐稳定

在地产项目开发过程中，公司关注基层农民工的工作和生活状况，督促承包商保障农民工合法权益。在选择合作伙伴的过程中，着重强调合作伙伴对农民工等弱势群体权益的保护。

公司在各地产项目的招标文件、合同文件中，要求施工单位不拖欠农民工工资，要求施工单位承诺为农民工购买综合保险，并不定期监督施工单位采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施，以确保安全生产、文明施工，创造和谐稳定的社会环境。

十二 未来展望

2021 年是“十四五”规划的开局之年，也是全面实现脱贫攻坚目标之后的第一年。站在“十四五”规划的新起点上，泛海控股将抓住国家重要战略机遇，顺势而为，顺势而行，以稳健发展为基础，稳中创新，稳中求进，秉持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，构建企业新发展格局，深入优化资产结构，持续提升资产质量，从严防控风险，以战略转型带动企业高质量发展。

泛海控股是家历史悠久、颇具规模的综合性上市公司，国家的命运，就是企业的命运；社会的发展，就是企业的发展。也恰因如此，泛海控股始终将企业经营的社会效益置于极其重要的战略位置，将达善社会作为终极目标。

2021 年，泛海控股将一如既往地发挥自身业务优势、专业优势，为用户和客户提供更加优质的服务，为实体经济发展和营商环境的改善提供更大的支持和保障，为产业转型升级提供更加充分和专业的支持与扶持。同时，继脱贫攻坚战取得胜利后，泛海控股将在全面实施乡村振兴的道路上，秉承“得益于社会，奉献于社会”的理念，为乡村群众致富创造良机，增强造血功能，积跬步，以致千里。

在蓬勃发展、生生不息的中国经济发展前景面前，泛海控股惟有以奋斗面对漫漫征途，以果敢面对际遇变换，艰难方显勇毅重，磨砺终始得玉成。

十三 意见及反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您抽出宝贵的时间阅读本报告。为了持续改进泛海控股股份有限公司社会责任工作及社会责任报告的编制工作，将更多来自利益相关方客观的评价纳入到报告中，我们特别希望倾听您宝贵的意见和建议。

请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题。谢谢！

附：意见反馈表

1. 您认为报告总体上

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告结构上

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为报告披露的泛海控股 2018 年社会责任工作的信息

质量

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为报告在对利益相关方的回应上

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您对泛海控股社会责任工作的意见和建议：

联系方式:

泛海控股股份有限公司董事会监事会办公室

地址：北京市东城区建国门内大街 28 号

民生金融中心 C 座 22 层，100005

电话：010-85259698

传真：010-85259797

邮箱：xuaiqin@fhkg.com