

泛海控股股份有限公司
2022 年度企业社会责任报告

2023 年 4 月

本公司及董事会全体成员保证信息披露真实、准确、完整，
没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏

目 录

一 报告说明	3
二 序言	5
三 稳定经营改善流动性 寻求资产价值加速释放	5
3.1 地产业务稳经营、增回款、降负债、保交房	6
3.2 金融业务积极应对发展新挑战	8
四 强化风险管控力度 打造经营“安全边际”	10
五 践行绿色发展理念 履行低碳节能责任	12
六 升级服务保障客户利益 携手伙伴助力民生工程	13
七 注重党建强化凝聚力 关爱员工筑成长通道	16
八 履责慈善信托 助力乡村振兴	17
8.1 持续履责慈善信托 抚恤军属支持边防	17
8.2 推动帮扶助学 坚持助力乡村振兴	18
九 获奖荣誉	20
十 未来展望	21

一 报告说明

本报告是泛海控股股份有限公司（以下简称“泛海控股”“泛海”“公司”“我们”）向社会公开发布的第 15 份企业社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2022 年度履行企业社会责任的实践与绩效。

报告时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以往年份及递延至本报告截稿日。

报告发布周期

本报告是年度报告，每年发布一次。

报告组织范围

本报告的组织范围为泛海控股股份有限公司及控股子公司，部分参股公司也依据内容的相关程度纳入本报告范围。

报告数据来源

本报告使用数据来源包括政府部门公开数据、泛海控股内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。泛海控股保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告编制标准

本报告的编写依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（4.0 版）》，并参考中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》和《ISO26000 社会责任指南标准》的基本原则，结合泛海控股的实际情况进行编制。

报告获取方式

本报告全文披露于公司官方网站（www.fhkg.com）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）等媒体。如对报告有任何疑问或建议，请致电（8610）85259698。

二 序言

2022 年，中国共产党第二十次全国代表大会在北京胜利召开，二十大对国家经济社会高质量发展进行了远景布局，勾画出国家未来几十年发展的宏伟蓝图。

作为顺应党和政府的政策指引、顺应改革开放和经济发展而成长起来的民营企业，泛海控股始终践行民营经济服务于国家现代化建设的初心使命，全力以赴、勇毅笃行，着力克服企业当前困难，奋力再创发展新局。

2022 年，在相关监管机构和政府部门的指导与支持下，公司采取多种措施，围绕稳定公司经营、改善公司流动性两大核心要务安排部署开展各项工作。通过强化经营、加大资产优化处置和多层面引战工作力度，全力推进债务风险防控化解等重点工作。

尽管如此，公司整体仍然面临较大的财务压力，公司将继续提振主业，改善盈利能力，全力做好企业经营及转型，努力提升公司价值。

泛海控股始终奉行“得益于社会，奉献于社会”的核心价值观，积极履行社会责任，并与各所属公司携手，量力而行开展公益事业，彰显企业的社会责任担当。

三 稳定经营改善流动性 寻求资产价值加速释放

2022 年，受宏观环境等不确定因素等影响，公司遭遇的阶段性困难并未得到实质性改善。

面对不利处境，公司紧紧围绕稳定经营、改善流动性两大核心要务安排部署开展各项工作，多措并举，进一步降低公司有息负债

规模和资产负债率，尽快改善公司经营状况，努力解决公司阶段性发展问题。

在地产业务方面，公司通过努力增加现金回流，加强成本管控，统筹资金运用，全力保障开发、销售、运营工作；积极响应国家号召，千方百计保交付；同时，狠抓质量管理及实施流程，保障产品质量始终维持在较高水平。

公司坚持“房住不炒”的理念，坚决落实国家对房地产行业的相关调控要求，在房地产行业深度调整的当下，重点抓好保交楼、稳民生。2022年，在融资渠道不畅、营运资金不足的情况下，公司不等不靠，多方筹措资金，强化项目运营调度，千方百计确保重点工程建设进度和施工质量，如期保质完成芸海园项目剩余四栋楼的交付任务，兑现了对广大购房人的承诺；同时，实现桂府项目两栋住宅楼的竣工备案，并于2023年3月份实现圆满交付。

在金融业务方面，民生信托重点聚焦风险化解，通过加大资产清收力度，推动存量风险项目，尽早实现风险出清；同时，积极探索市场新的模式和业态。

亚太财险以聚焦效益、严控成本、锻造能力、深度转型为经营主线，进一步优化组织架构，压降运营成本；同时，加强资本市场研判，优化资产配置策略，积极发展创新业务，以持续增厚经营效益，加快转型步伐。

3.1 地产业务稳经营、增回款、降负债、保交房

作为公司核心业务之一的地产板块，武汉公司的工作重点为稳经营、增回款、降负债、保交房。2022年，武汉公司实现芸海园项目洋房的顺利交付，并推动了桂府项目竣工备案和芸府项目开盘；通

通过对喜来登酒店，包括宗地 1、宗地 14F、宗地 26A 等资产的转让和优化，以及部分公寓和车位的销售，实现了部分现金的回笼，持续助力公司降债脱困。

在产品质量管控方面，武汉公司通过制定多个标准化、规范性的制度文件，以及引入外部质量管理体系，建立起严格的产品质量管控机制，全方位对产品质量实施精细化管控。同时，强化施工过程中各个验收环节；以及通过不定期关键质量安全专项巡查，对产品过程质量进行动态检查监控与纠偏管理，确保产品的高品质。

2022 年，泛海物业在市场外拓方面取得突破性进展，成功中标北京消防总队、武汉书城等项目，成功续签长江证券、青岛民生金融中心等物业的管理服务。物业管理平台“泛海 e 生活”平台升级版“海 e”平台参与外部市场竞争，得到市场认可。物业板块营收及利润指标均表现良好，品牌知名度和影响力进一步提升。

案例：武汉公司圆满实现芸海园项目交付

在芸海园洋房的施工过程中，武汉公司在材料选样定样及验收、施工样板验收、单项工程验收和项目竣工验收等环节，严格把控好产品的材料关、工艺关、验收关，打造一流过程精品工程，最终圆满实现了“保质保量”交付。项目高品质的材料选用和精湛的施工工艺，获得了业主的一致好评。

案例：泛海物业创新智慧社区管理

在智慧城市、智慧社区蓬勃发展的背景下，泛海物业聚焦智慧物业建设，通过积极探索实现成功转型，打造出新型智慧社区管理及运营服务模式。

其中，“海 e”智慧社区平台已经完成整体搭建，并在泛海物业公司内部进行全面实施及推广使用。泛海物业研发的“智慧工单”及“能效系统”两个专项产品，在 2022 年 8 月获得了软件著作权。

在物联网设施设备管理方面，2022 年北京泛海国际居住区通过智能化物联平台、3D 可视化展示、触点监控、门禁小程序等智能化管理平台和手段，严格对园区安全进行管控，保障社区稳定安全，提升物业管理质量及业主服务体验。

3.2 金融业务积极应对发展新挑战

2022 年是信托行业“资管新规”全面落地的第一年，面临着“强监管”和业务分类重塑带来的双重压力，行业整体处于发展的拐点时期。

在此背景下，民生信托严格落实监管机构要求，扎实推进重大风险化解，加快推进资产处置；并根据风险资产处置及业务发展需要，调整优化了组织机构设置，厘清管理权限和业务流程，发布了多项业务指引，为业务持续发展提供了制度保障。

2022 年，保险行业面临风控标准调整，风控新规“偿二代”全面推行。亚太财险遵循《保险公司发展规划管理指引》（保监发〔2013〕18 号）相关要求，深入研判未来经济社会发展及行业变化趋势，加快优化升级公司商业模式。

同时，亚太财险深入研究各地行业政策，在工程建设、特种设备、地方基础建设以及乡村振兴等领域的工程上，积极参与相关项目的招投标，为国家重大战略、民生保障、地方经济提供支持服务，持续提升公司品牌影响力。

案例：民生信托积极探索转型创新

2022年，监管部门起草了《关于规范信托公司信托业务分类有关事项的通知(征求意见稿)》，拟将信托业务重新定义和划分为资产管理信托、资产服务信托和公益/慈善信托三大类，引导信托公司回归本源，以规范方式发挥信托制度优势和行业竞争优势，实现行业整体高质量发展。

民生信托积极探索转型创新，在新的信托业务分类框架下，推动自身产品及服务创新。在资产管理信托方面，积极探索合作机构、合作形式及投资标的等业务模式创新，同时不断完善和规范相关业务的操作标准及管理要求，提升公司主动管理能力；在资产服务信托方面加强业务研究，与相关合作方积极探索破产服务信托、租赁住房服务信托、财富管理服务信托（如家庭信托、家族信托）等业务模式和业务机遇；公益/慈善信托业务上则如约履行已经签署的慈善信托协议，以慈善信托方式助力公益及慈善事业发展，发挥作为金融机构的社会责任。

案例：积极主动创新 亚太财险发布多个新品

2022年，亚太财险始终坚持“稳健经营 创新发展”的经营理念，在降本增效、严控成本的同时将“创新”发展要求贯穿在业务发展的方方面面，全年推出38个创新产品，创下多个场景的行业第一。比如，为全民健身需求配套开发了体育运动意外伤害保险产品；为服务特定带病人群打造了“肺无忧”等特色产品；为响应国家大力推进保险代替现金保证金的相关政策，开发采购合同履行保

证保险产品；为满足水利水电建设工程行业安全生产责任保险的需求，开发水利水电建设工程安全生产责任保险产品等。

案例：支持国家重大战略 亚太财险坚持践行服务民生保障

2022年，亚太财险积极响应国家重大战略要求，为多个重点项目提供服务支持。发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”的功能。

在“一带一路”战略方面，为多个海外重大项目提供服务，为一带一路沿线等国家和地区提供风电、水利、火电等企财险和工程险一揽子保障，累计承保风险责任金额超30亿。

在高科技发展战略方面，为多个高新技术企业提供雇主责任险、首台套重大技术装备保险保障，试点开发专利执行保险，增强科技保险服务支持能力。

在乡村振兴方面，参加河南乡村振兴精准扶贫项目，在湖北多个地区参与高标准农田改造项目，为乡村水利设施建设提供保险保障。

四 强化风险管控力度 打造经营“安全边际”

公司深入学习贯彻落实党中央防范化解重大金融风险的相关要求，牢固树立风险和合规管理意识，依法合规做好公司经营和信息披露工作，强化风险管控力度，严守合规底线。

公司由风险管理总部牵头，对风险控制工作进行标准化、常态化管理，持续开展全公司风险监测排查，提升整个系统的风险识别、预警及管控能力，及早发现、快速处置、有序化解；并关注重点领域和薄弱环节，着重加强对风险高发平台和环节的管控。同时

规范和强化内部控制体系，持续完善全链条各个环节的制度流程，有效控制防范潜在风险和合规隐患。

公司建立纵横结合的风险管理架构，由风险管理总部建立并执行定期报告机制，所属公司通过《月度监测报告》定期对风控指标的运行情况 and 风险事项的处置进展情况进行监测报告，并提出整改措施；同时注重复盘工作，跟踪往年留存风险事项进展的同时，着重关注当年新增风险事项，督促所属公司及时整改。

所属金融公司积极响应政府和监管部门的政策导向，强化日常管控，加强全面风险防控体制机制建设，提升风险防控水平。

亚太财险根据中长期发展规划、年度经营目标及当前风险状况，结合外部监管形势，将 2022 年总体风险偏好定位为“效益为先、风控为本、提升能力、稳健转型”，并对风险偏好体系进行了研究与规划，形成《亚太财产保险有限公司 2022 年度风险偏好陈述书》。

亚太财险还建立了 2022 年度关键风险指标限额体系，采用定性、定量相结合的方式，对公司经营中的关键风险指标及其限额进行明确，并保持动态监测，确保关键风险可控。

通过多措并举，亚太财险在保险业风控新规执行两期之际获得监管部门的认可，在 2022 年第三季度保险公司风险综合评级中，亚太财险的评级被提升至 BB 类，实现了评级结果的稳中有进。

案例：亚太财险优化风险管理制度体系

根据保险业偿二代二期监管规则要求，亚太财险结合自身的风险管理目标，在 2022 年持续优化风险管理制度体系。共制定下发制

度 3 项，修订制度 35 项，进一步完善了偿付能力风险管理、风险偏好体系管理、大类风险管理、突发事件应急管理等内容。

五 践行绿色发展理念 履行低碳节能责任

泛海控股积极践行国家绿色发展战略，从日常经营的各个环节，到项目设计、产品规划，以及上下游伙伴合作等各方面，都遵循绿色环保原则，坚持绿色办公、节能减排，节约用水、用电、用纸，建立相应环境管理机制，减少碳排放、降低能源消耗、节约水资源及减少废弃物产生。鼓励员工积极参与环保志愿活动，树立保护生态环境、建设绿色社会、共建美好家园的责任感与使命感，携手打造环境友好社会。

案例：公司总部大楼全年节约用电超 200 万千瓦时

在“挖掘节能降耗，助力绿色生态”的理念下，泛海物业将水、电等作为工作能耗控制的重点，通过各类节能改造措施、及全员积极参与，初步实现对公司总部北京民生金融中心能源使用的数据化管理，并合理全面地进行能源数据分析。

在不影响大厦正常运行及服务品质情况下，北京民生金融中心 2022 年总用电量比 2021 年减少 213.84 万 kW·h，以实际行动践行绿色低碳和节能环保理念。

案例：亚太财险主动支持环责险等绿色发展项目

在践行绿色发展理念方面，亚太财险凭借优秀的方案、完善的服务成功承保内蒙古、宁波等地光伏电站一揽子保险；在深圳、河

北等地区提供环责险风险保障；以及中国水利水电集团水力风电保险服务项目，为支持国家双碳战略做出贡献。

案例：持续推广线上运营、无纸化办公

2022年，公司全系统线上化运营的比率均有所提升。其中亚太财险大力推广电子保单，电子保单覆盖率在保险行业内居于领先地位；泛海物业通过“泛海e生活”app服务平台、朗新系统等智能软件，结合OA办公系统，提升了工作效率的同时也提升了无纸化办公水平。

案例：杭州泛海钓鱼台酒店获“低碳饭店”荣誉

2022年1月，杭州泛海钓鱼台酒店获得了由浙江省能源研究会、浙江省节能协会、浙江省饭店节能专业委员会联合颁发的“浙江省（首批）低碳饭店”奖项。该奖项代表了相关部门对酒店在节能方面所作成绩的高度肯定。

六 升级服务保障客户利益 携手伙伴助力民生工程

泛海控股及所属公司致力于满足不同层级客户需求，优化业务流程，提升客户体验，为客户提供专业化、高质量及人性化的专业服务；保护消费者合法权益，倾听消费者意见，打造安全、便利的服务环境，为客户人身、信息和资金筑起安全屏障。

关注客户需求，重视客户反馈，泛海控股的所属公司设有专业的客户服务中心，收集客户反馈，协助解决客户解决问题。此外，公司还积极探索业务与新技术的结合，科技赋能助力服务升级，让服务更为高效和便捷。

泛海控股按照相关监管要求和倡议，在公司官网多次开辟宣传专栏，积极推进公司消费者权益保护教育网络宣传。2022年，开展“理性认识市场、投资量力而行”、“金融知识普及月”、“金融知识进万家”等专项宣传。

2022年，亚太财险以“为客户着想，温暖人心”为出发点，践行“用心呵护每一份托付”的服务宗旨，在出险方面，共获得客户致电表彰及感谢超过200人次，获赠锦旗27面；在电话客服体验方面，客户服务电话接通率99.42%，电话中心全险种业务在线解答率95.67%，服务体验指标处于行业优秀水平。全亚太财险客户咨询工单处理客户满意度94.22%，全流程客户评价满意度99.06%，同比提升1.51个百分点。

除了常规物业服务，泛海物业也非常注重丰富业主/客户们的精神生活，通过形式多样的社区文化活动将低碳生活、绿色环保、传统文化、和睦邻里、消防安全等理念传递给业主/客户，以实际行动践行社会主义核心价值观，建设绿色社区、和谐社区、文明社区。

2022年，泛海物业管理的各社区按策划组织各类传统节日、夏日送清凉、环保回收、微信健步走、摄影比赛等社区文化活动共计100余场。

案例：亚太财险积极拓展新业务领域

在特种设备领域，亚太财险成功入围“2022年安徽省电梯责任保险”示范项目，持续探索“电梯养老”、“智能电梯”等创新模式，并参与广东中山、珠海、湖南株洲等地电梯责任险统保项目；在司法实践领域，实现诉讼财产保全责任险业务开单，推行小额案

件分级授权，实现该险种保费收入的大幅增长；在新市民保障领域，在广东、海南、深圳、上海、北京等地区先后落地首单新市民出租人责任保险、商业店铺室内装修工程险/安责险、个体工商户店铺企财险、网约车道客责任险、灵活用工平台责任保障、“美团”、“饿了么”等知名外卖平台骑手雇主责任险等，累计为新市民提供风险保障超5亿元；在生活场景领域，解决居民生活消费领域安全痛点，保障新经济业态、新商业模式快速发展；参与海南省海口市预付式消费保险政府试点项目落地。

案例：泛海物业客户满意度调查结果优异

2022年，物业公司通过短信链接或者APP接收消息的方式向业主、顾客及会所会员发布客户满意度调查问卷。调查结果显示，物业公司顾客满意度平均分值为93.06分，总体表现优异。

通过顾客满意度调查，物业公司可以深入了解物业管理服务水平和顾客的服务需求，全面分析原因、检查服务是否存在瑕疵及疏漏，制定整改措施，提升人员专业素质及服务质量，不断提高顾客满意度。

案例：武汉图书馆新馆落地武汉CBD提升区域文化氛围

2022年，武汉图书馆新馆的选址落定于武汉CBD（中央商务区宗地1地块）。该项目用地面积占4.34万平方米，总建筑面积约为14.23万平方米，是集武汉图书馆、方志馆及相关配套设施等多元化服务的智慧化图书馆，目前已开工建设。这座文化民生工程将更好地满足市民精神文化需求，全面提升武汉CBD的文化氛围及书香气息，也将为武汉文化发展注入新的活力，再添文化新地标。

七 注重党建强化凝聚力 关爱员工筑成长通道

作为顺应党和政府的政策指引、顺应改革开放和经济发展而成长起来的民营企业，泛海控股始终坚持把加强党的领导和完善公司治理相统一，以更加昂扬的精神状态、更加扎实有效的工作贯彻落实党的二十大精神，努力把企业经营好。

公司有完备的人力资源管理制度，保障员工的合法权益和身体健康；公司构建职业发展路径，引导员工持续成长，为员工提供各项福利保障。

公司在严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》的基础上，还为员工拓展各项福利。公司与在职员工均签订劳动合同，并办理医疗、养老、生育、工伤、失业等各项社会保险，为员工缴纳住房公积金。此外，公司还为员工还购买了补充医疗保险，覆盖社保报销以外的大部分自付费用，并组织集中理赔，极大地减轻了员工就医压力，也节约了员工个人申请理赔的时间。

公司始终注重对员工的培训和提升，不仅关注员工在本职岗位上的具体工作和表现，也基于企业发展需求和员工自身特点，引导员工发挥自身潜能，为员工创造可持续的职业发展路径，提供各种培训机会，促成企业与员工的共同成长。

案例：组织学习二十大精神 踔厉奋发再创新篇

2022年10月，举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会在北京胜利召开，大会开启了全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程。泛海控股及所属公司组织广大党员、员工采用多种形式，收看收听大会直播盛况和相关报道，深入

学习、全面把握党的二十大精神，并在实际工作中进行全面落实，踔厉奋发再创新篇。

泛海控股总部提前谋划，统一部署，向全公司发布《学习贯彻党的二十大精神工作方案》，并分发了《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》的报告全文和新版党章，要求全公司认真学习领会大会报告及相关会议精神，切实用党的二十大精神统一思想、谋划思路、指导实践。公司通过开辟学习专栏，以自主学习和集中学习等形式，并邀请专家来司进行深入讲解和分析，充分激发员工的爱党之情、奋斗之志，把贯彻二十大精神体现和落实到实际工作中去。

案例：组织多重培训 打造员工成长通道

2022 年度，泛海控股及所属公司通过线上培训为主的方式组织开展了多场员工培训，帮助员工成长。其中亚太财险组织开展培训 380 余次，累计覆盖员工近 4 万人次；民生信托针对绿色信托、家族信托、标品信托转型发展、反洗钱、消费者权益保护等方面组织相关培训 10 次，1 千余人次参加培训；物业公司组织各类员工培训达 188 场次，覆盖超 3000 人。

八 履责慈善信托 助力乡村振兴

2022 年，尽管面临较大财务压力，公司仍在力所能及的范围内开展乡村振兴、拥军优属等公益事业，持续履责慈善信托项目，推进定点慈善信托计划。

8.1 持续履责慈善信托 抚恤军属支持边防

2022年，中国民生信托“拥军优属系列慈善信托”正常运行，共计完成慈善支出52万元，惠及90余人。

2022年1月，中国民生信托作为“中国民生信托-2021边防烈士抚恤慈善信托”受托人，根据慈善目的，并经慈善信托决策委员会审议通过，向在2020年中印边境冲突中牺牲的烈士家属拨付善款10万元。2022年12月，拨付善款2万元用于青海省3个州、市的10名烈士遗属的生活抚恤。

2022年4月，中国民生信托通过“中国民生信托-2021拥军优属支持边防慈善信托”项目执行人向云南省和广西壮族自治区共计29个州、市的边防伤残军人、烈士遗属共80人拨付善款40万元，为改善边疆和少数民族地区伤残军人及烈士遗属的生活提供了帮助。

8.2 推动帮扶助学 坚持助力乡村振兴

2022年是实施“十四五”规划重要之年，也是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年。

公司在助力乡村振兴、关爱弱势群体等领域力所能及地开展公益慈善活动；同时，积极鼓励各所属公司根据当地情况，结合实际进行精准对口的“帮扶”、“助学”等社会公益活动。

案例：民生慈善信托捐资改善教育

2022年，由民生信托出资并设立的“中国民生信托-2018甘肃临洮民生精准扶贫慈善信托”维持正常管理运作，于3月向甘肃省定西市临洮县捐赠资金20万元，用于临洮县紫竹苑幼儿园的校舍、院面维修，改善了当地学前教育环境。

案例：亚太财险向社会传递公益温暖

2022年，亚太财险各分公司积极组织和鼓励员工志愿者开展帮扶助学、社区建设、生态环保、物资捐赠、知识普及等志愿服务活动，金额虽然不大，但却体现了浓浓的爱心。

2022年6月，浙江分公司为困难家庭送去了米、油、牛奶、水果等慰问品和慰问金合计5000元。

7月6日，安徽分公司阜阳中支来到阜阳市老年公寓向老年人讲解非法集资的危害和惯用手段，并送去价值2000多元的米、面、油等生活用品。

9月30日，山东分公司深入鲁西新区岳程办事处闫庄社区，为老人送去米面油等1200余元生活用品。

10月28日，广东分公司惠州中支将价值1250元的儿童书籍捐赠给惠州下埔幼儿园。

案例：费尔蒙酒店举办“为你发声”主题展览

2022年6月14日，武汉泛海费尔蒙酒店举办“为你发声”主题展览，利用酒店场地展出武汉市第一聋哑学校的学生作品，旨在为社会弱势群体发声；同时邀请手语老师进行教授手语，提升员工与残障者的融合度，希望全社会能够倾听残障人士的声音。

案例：泛海物业组织“热血七夕，红色浪漫”无偿献血

2022年7月，时值党的生日及中国传统“七夕”节来临，泛海物业武汉分公司组织员工和业主开展无偿献血活动；并借此活动，

把我国医疗血库基本情况，医疗公益事业对血源的需求，以及献血的相关知识进行了普及宣传。

九 获奖荣誉

9.1 金融业务

在深圳市庆祝“五一”国际劳动节座谈会上，亚太财险获颁“深圳市五一劳动奖状”。

在10月举行的“2022中国金融每经峰会暨中国金鼎奖颁奖盛典”上，亚太财险中荣获“年度卓越财产保险公司”称号。

在由《中国银行保险报》发起的“2022中国保险业数字化转型案例征集”评选活动中，亚太财险荣获“2022中国保险业数字化运营”优秀案例奖。

9.2 地产开发业务

在“第二十届中国财经风云榜”发布会上，武汉泛海国际住区·芸府作为武汉CBD区域高端住宅项目，荣膺2022年度“房地产项目优秀产品力”奖项。

9.3 酒店业务

在第三届中国酒店“门墩儿”颁奖评选中，武汉费尔蒙酒店荣获2022年度最佳奢华酒店等奖项。

9.4 物业管理业务

2022年4月，在“2022中国物业服务百强企业研究成果发布会”上，泛海物业被授予“2022中国物业服务百强企业”、“2022中国特色物业服务领先企业”、“2022年中国高端物业服务领军企业”等荣誉。

2022年7月，泛海物业通过ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证。

2022年8月，泛海物业开发的海e智慧工单人效管理系统和建筑楼宇能效分析管理平台获得国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书。

2022年9月，泛海物业通过ISO50001能源管理体系认证。

十 未来展望

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。站在新的历史起点上，泛海控股将顺应国家战略导向，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，以更加奋发有为的姿态，深入优化资产结构，持续提升资产质量，从严防控经营风险，推动企业高质量发展。

同时，我们还将继续秉承“得益于社会，奉献于社会”的理念，不断践行企业社会责任，并在力所能及的范围内积极参与慈善公益事业，适当开展公益捐赠及志愿者活动，将企业的社会责任融汇到国家发展格局中，为实现中国式现代化建设贡献绵薄之力。

联系方式：

泛海控股股份有限公司董事会监事会办公室

地址：北京市东城区建国门内大街 28 号

民生金融中心 C 座 22 层，100005

电话：010-85259698

传真：010-85259797

邮箱：dsh@fhkg.com